

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT BATDONGSANDANANG.COM.VN**

I. Nguyên tắc chung

CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE với Mã số doanh nghiệp số: 0315195105, đăng ký lần đầu ngày 31/07/2018 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp. Công ty đã vận hành website Batdongsandanang.com.vn từ tháng 11 năm 2024 ở chế độ thử nghiệm.

- Địa chỉ dành cho Người mua:
<https://Batdongsandanang.com.vn/>
- Địa chỉ cho Người bán:
<https://Batdongsandanang.com.vn/>

Nguyên tắc:

Sàn giao dịch thương mại điện tử trên website <https://Batdongsandanang.com.vn/> (sau đây gọi là “Sàn Giao Dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>”) là sản phẩm của CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE, và do CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE tự thiết kế và làm chủ sở hữu. Đây là một môi trường tạo điều kiện thuận lợi và cho phép các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp được trao đổi thông tin, đăng tin chào bán các sản phẩm bất động sản hợp pháp.

Khách hàng khi muốn tra cứu thông tin, hoặc tham gia đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>, chỉ cần thao tác truy cập vào website <https://Batdongsandanang.com.vn/>, trong đó sẽ có đầy đủ các thông tin cần thiết để người dùng tiếp tục truy cập và tìm được các sản phẩm bất động sản với vị trí phù hợp nhu cầu.

Trước khi sử dụng Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng các dịch vụ hay công cụ trên website, người dùng và khách hàng phải đồng ý với các điều khoản và điều kiện cụ thể được qui định tại trang web, và được dẫn chiếu ví dụ như nêu tại phần Nguyên tắc chung này. Trong trường hợp người dùng có bất kỳ thắc mắc nào về những điều khoản và điều kiện này, vui lòng liên hệ trực tiếp với Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>. Mục tiêu của bản Quy chế hoạt động này (sau đây gọi tắt là “Quy Chế”) là để tạo ra một hành lang chung, và đề ra sự chấp nhận các điều khoản và điều kiện giữa Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> và người sử dụng.

Cá nhân tham gia đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> phải đăng ký tài khoản trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> và phải kích hoạt cookie trên trình duyệt của thiết bị sử

dụng.

Hoạt động đăng tin và bình luận trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> phải minh bạch, bảo đảm quyền lợi của người mua và người bán.

Khi vào web của Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>, người dùng tối thiểu phải 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp. Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> cho phép bằng văn bản.

Khi Thành viên đăng kí tài khoản thì phải dùng số điện thoại của cá nhân mình, mỗi người sử dụng Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> phải có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu và các thông tin định danh tài khoản. Chủ tài khoản phải hoàn toàn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới số điện thoại và mật khẩu đã đăng kí.

Thành viên phải thông báo cho Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> biết khi tài khoản và mật khẩu bị truy cập trái phép. Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/> không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do Thành viên không tuân thủ các quy định tại Quy Chế.

Địa chỉ truy cập dành cho người mua: <https://Batdongsandanang.com.vn>

Địa chỉ truy cập dành cho người bán: <https://Batdongsandanang.com.vn>.

II. Quy định chung

Trong Quy Chế này, trừ khi chủ thể hoặc ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và các thuật ngữ sau đây sẽ có ý nghĩa tương ứng như sau:

“**Công Ty**” có nghĩa là CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE, đơn vị chủ sở hữu Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>;

“**Người Bán**” có nghĩa là chủ sở hữu của tin đăng bất động sản bán hoặc cho thuê trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>;

“**Người Mua**” nghĩa là cá nhân, tổ chức có nhu cầu mua hoặc thuê bất động sản được đăng trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>.

“**Người Sử Dụng Dịch Vụ**” nghĩa là cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ trên Sàn, bao gồm cả Người Bán và Người Mua.

“**Sản Phẩm**” nghĩa là những sản phẩm bất động sản được đăng trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>.

“**Sàn**” có nghĩa là thuật ngữ viết tắt cho Sàn Giao Dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>.

“**Sở hữu Trí tuệ**” là bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các ứng dụng

cho bất kỳ mục nào trong những mục trên Sàn Giao Dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>.

“TMĐT” nghĩa là Thương mại điện tử.

“Thành Viên” nghĩa là các tổ chức, cá nhân đã hoàn thành quy trình đăng ký trên Sàn giao dịch TMĐT <https://Batdongsandanang.com.vn/>.

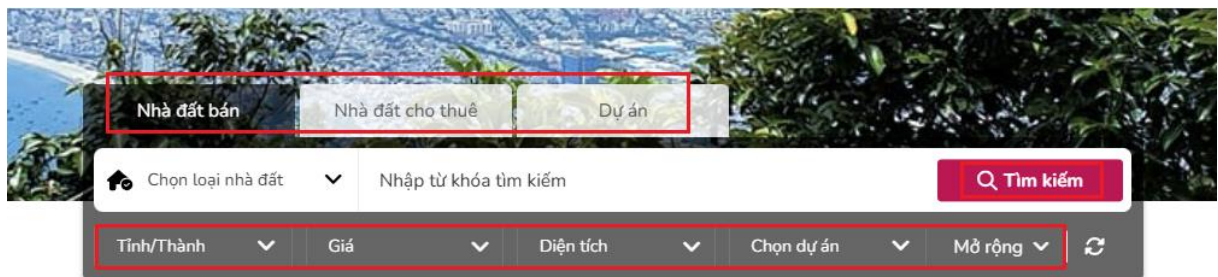
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người mua:

Sau khi người mua truy cập website Batdongsandanang.com.vn, người mua thực hiện theo quy trình sau để được người bán tư vấn và giao dịch bất động sản, cụ thể:

Bước 1: Truy cập vào website theo địa chỉ <https://batdongsandanang.com.vn>

Bước 2: Tại trang chủ, người mua nhấn chọn loại bất động sản quan tâm (nhà đất bán/nhà đất cho thuê/dự án) sau đó lựa chọn các tiêu chí bên dưới nhập từ khóa rồi nhấn tìm kiếm.



Bước 3: Hệ thống sẽ hiển thị kết quả các tin bất động sản theo yêu cầu tìm kiếm của người mua.

Tin bất động sản

4 Kết quả

Phân loại tin



Cho thuê studio nhà trống sẵn ở chung cư the eastgate 4tr/tháng

5 triệu · 1 · 0 · 36

31 Tân Lập, Đồng Hòa, Thủ Đức, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Căn cho thuê căn studio chung cư the eastgate trống sẵn sàng ở Diện tích 36m2

Nội thất: rèm, giàn phơi, tủ bếp Giá 4...

1 năm trước



Cho thuê căn hộ 60m2 cc the eastgate gần đại học an ninh, đường tân lập, dĩ an ở ngay 5,5tr/tháng

55 triệu · 2 · 0 · 60

Căn Hộ The EastGate - Kim Oanh Group, Tân Lập, Đồng Hòa, Dĩ An, Bình Dương, Việt Nam

Cho thuê căn hộ the eastgate liền kề làng đại học quốc gia TP.HCM Căn cho thuê ăn hộ 1PN+1 , nội thất cơ bản...

1 năm trước

Lọc theo giá

Giá dưới 500 triệu

Giá từ 500 đến 800 triệu

Giá từ 800 đến 1 tỷ

Giá từ 1 tỷ đến 2 tỷ

Giá từ 2 tỷ đến 3 tỷ

Lọc theo diện tích

0 - 30 m²

30 - 60 m²

50 - 80 m²

80 - 100 m²

100 - 150 m²

Bất động sản theo khu vực

Thành phố Hà Nội

Tỉnh Hà Giang

Tỉnh Cao Bằng

Tỉnh Bắc Kạn

3

Bước 4: Người mua lựa chọn sản phẩm bất động sản phù hợp. Sau khi xem thông tin chi tiết trong bài đăng, người mua có thể gọi điện thoại, gửi zalo, gửi email để trao đổi với người có nhu cầu bán Sản Phẩm. Hoặc có thể để lại thông tin như Họ và tên/số điện thoại/email và nội dung cần tư vấn trao đổi.

Nhà đất bán / Thành phố Hồ Chí Minh / Quận 1

Mức giá: 1 tỷ 800 triệu | Diện tích: 120m² | Phòng ngủ: 2

Thông Tin Mô Tả

Abc

Đặc Điểm Bất Động Sản

Loại tin đăng:	Bán căn hộ chung cư	Số phòng ngủ:	2
Số phòng tắm, vệ sinh:	1	Hướng nhà:	Hướng Nam
Hướng ban công:	Hướng Đông	Giấy tờ pháp lý:	Sổ đỏ/ Sổ hồng
Đường vào (m):	1		

Jack

0888305379

Tel Zalo Email

Họ và tên

Số điện thoại

Email

Tôi có thể hỗ trợ gì cho Quý Khách ?

TÔI CẦN TƯ VẤN THÊM

Bước 5: Người mua đến tận nơi trao đổi với Người Bán theo thỏa thuận Không có hoạt động mua bán nào diễn ra trên website.

2. Quy trình dành cho Người bán:

• Quy trình đăng ký trở thành người bán

Bước 1: Đăng ký tài khoản với Batdongsandanang.com.vn:

- Để trở thành Người bán trên website Batdongsandanang.com.vn, thành viên nhấn chọn mục Đăng tin ở góc phải giao diện website.



- Sau đó người bán tiến hành điền các thông tin theo form yêu cầu bao gồm: Họ và tên, email, điện thoại, mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, mật khẩu sau đó nhấn chọn đăng ký.

Bước 2: Sau khi người bán đăng ký tài khoản, Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực người bán bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin người bán cung cấp và thông tin người bán ở trạng thái đang hoạt động thì Ban quản trị sẽ thông báo với Người bán về việc ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của Người bán.

- **Quy trình đăng tin bất động sản**

Bước 1: Người bán đăng nhập tài khoản sau đó nhấn chọn mục tài khoản của tôi sau đó chọn mục đăng tin

 Thông tin tài khoản

 Đổi mật khẩu

 Tin đã đăng

 Tin yêu thích

 **Đăng tin**

Bước 2: Sau đó người đăng tiến hành chọn loại bất động sản nhà đất bán/nhà đất cho thuê. Sau đó điền các thông tin liên quan bao gồm:

+ Thông tin cơ bản: Loại bất động sản, loại tin đăng (tin thường, tin bán gấp, tin vip), địa chỉ, dự án, địa chỉ hiển thị trên tin đăng

+ Thông tin bài viết: Tiêu đề bài đăng, mô tả bài đăng

+ Thông tin bất động sản: Diện tích, mức giá, đơn vị, giấy tờ pháp lý, số phòng ngủ/số phòng tắm, vệ sinh/số tầng, hướng nhà, hướng ban công, đường vào, mặt tiền, nội thất, hình ảnh & Video

+ Thông tin liên hệ: Tên liên hệ, số điện thoại, Zalo liên hệ, Email liên hệ

Đăng Tin

Thông tin cơ bản

Nhà đất bán

Nhà đất cho thuê

Loại bất động sản *

Vui lòng chọn loại bất động sản

Loại tin đăng *

Vui lòng chọn loại tin muốn đăng

Tỉnh / Thành phố *

Chọn Tỉnh / Thành phố

Quận / Huyện *

Vui lòng chọn Tỉnh / Thành phố

Phường / Xã

Vui lòng chọn Quận / Huyện trước

Đường / Phố

Vui lòng chọn Quận / Huyện trước

Dự án

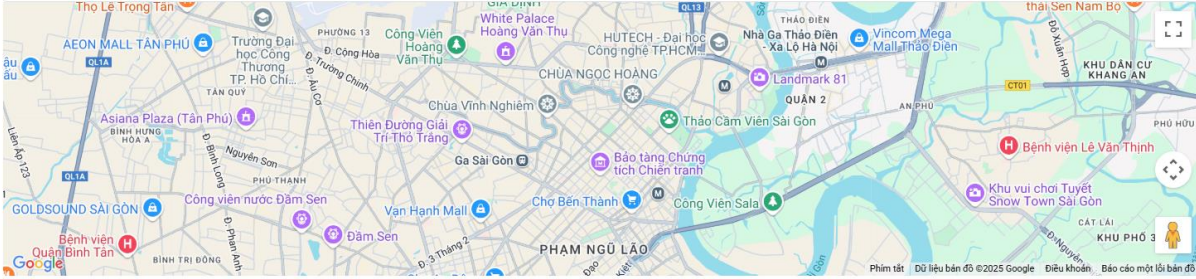
Vui lòng chọn Tỉnh / Thành phố

Địa chỉ hiển thị trên tin đăng *

Đăng tin

6

Địa chỉ hiển thị trên tin đăng *



Thông Tin Bài viết

Tiêu đề bài đăng *

Mô tả bài đăng *

Thông Tin Bất Động Sản

Diện tích *

Mức giá *

Đơn vị *

Tổng giá trị: 0

Giấy tờ pháp lý *

- **Quy trình nạp tiền để thanh toán tin đăng bất động sản**

Đối với các tin bán gấp/tin vip người bán sẽ cần nạp tiền qua VNpay để thực hiện thanh toán cho sàn giao dịch.

Bước 1: Người bán nhấn chọn Nạp tiền

 Thông tin tài khoản

 Đổi mật khẩu

 Tin đã đăng

 Tin yêu thích

 Đăng tin

 **Nạp tiền**

Bước 2: Người bán chọn gói nạp, phương thức thanh toán qua vnpay sau đó nhấn chọn thanh toán

Nạp Tiền

Bước 1

Chọn gói nạp

Bước 2

Hoàn thành

Chọn gói nạp

☒

500.000 VNĐ

☐

1.000.000 VNĐ

☐

1.200.000 VNĐ

☐

1.500.000 VNĐ

☐

1.800.000 VNĐ

☐

2.000.000 VNĐ

☐

2.200.000 VNĐ

☐

2.500.000 VNĐ

Chọn phương thức thanh toán

☒

0000

THANH TOÁN QUA VNPAY

PAYMENT GATEWAY

VNPAYQR

Thông tin thanh toán

Tên dịch vụ

Nạp tiền

Thành tiền

500.000 VNĐ

Thanh toán

Bước 3: Sau đó người bán tiến hành thanh toán theo thao tác hướng dẫn của hệ thống thanh toán Vnpay

Quay lại

En

CỔNG THANH TOÁN

VNPAYQR

Chọn phương thức thanh toán

Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPAYQR

VNPAYQR

Quét mã QR

Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng

Ứng dụng VNPAY

VNPAY APP

1900.5555.77

hotrovnipay@vnpay.vn

secure

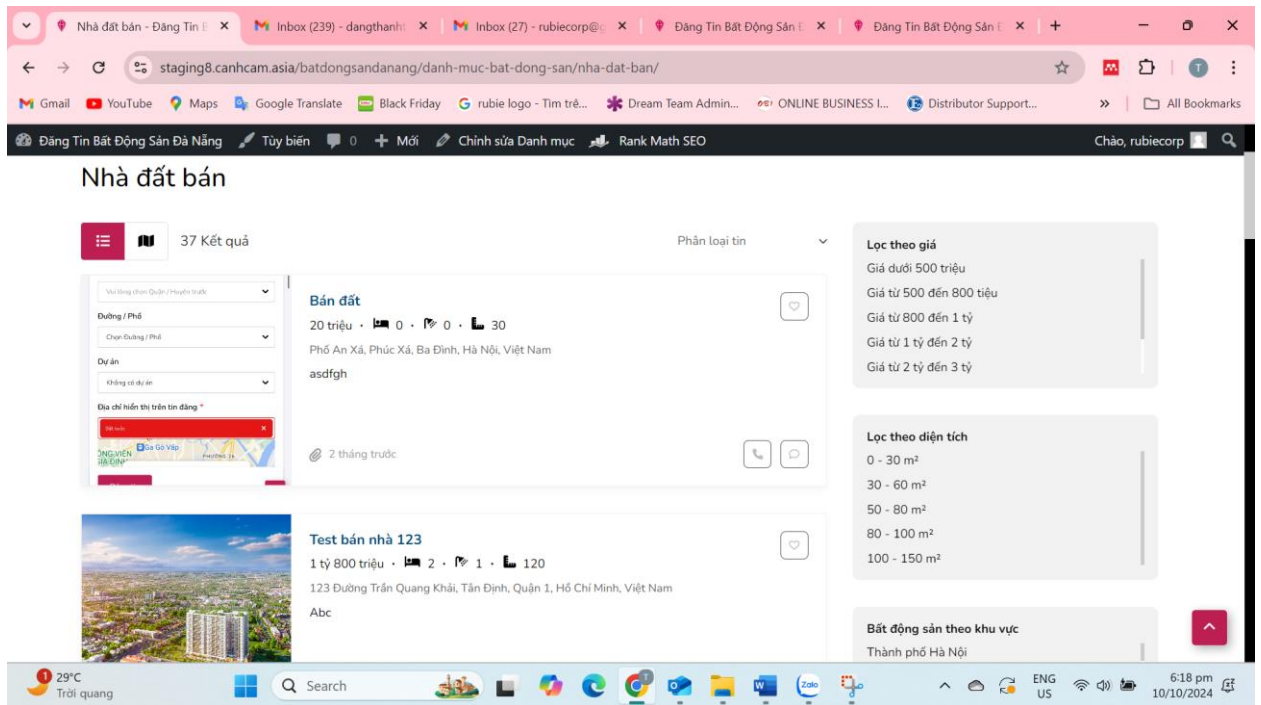
GlobalSign

PCI DSS COMPLIANT

- **Quản lý tin đăng:**

Người dùng có thể theo dõi tình trạng tin đăng (đã duyệt, chưa duyệt, tin hết hạn,...) và có thể chỉnh sửa, gia hạn hoặc xóa tin bất cứ lúc nào.

8



3. Phương thức vận chuyển giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ):

- ☐ Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- ☐ Có đơn vị vận chuyển liên kết
- ☐ Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- ☒ Khác: Người bán và người mua tự thỏa thuận về việc bàn giao quyền sử dụng bất động sản

* Phương thức giao nhận sản phẩm bất động sản:

Do đặc thù của loại hình sản phẩm bất động sản, chúng tôi không thiết lập phương thức vận chuyển giao nhận. Người bán và người mua sẽ tự trao đổi, thỏa thuận với nhau về địa điểm chuyển nhượng quyền sử dụng bất động sản. Sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsandanang.com.vn chỉ đóng vai trò trong việc kết nối hoặc hỗ trợ giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các bên (nếu có). Chúng tôi không can thiệp vào quá trình thỏa thuận và giao dịch giữa các bên.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

Việc xác nhận hoặc hủy giao dịch mua bán bất động sản sẽ được hai bên Người bán và Người mua trực tiếp thỏa thuận với nhau.

5. Chính sách đổi trả và hoàn tiền

Việc mua/bán các bất động sản trên sàn thương mại điện tử Batdongsandanang.com.vn do người bán và người mua tự thỏa thuận và thực hiện giao dịch với nhau. Do đó, nếu người mua nếu có khiếu nại hoặc thắc mắc về vấn đề trả lại sản phẩm hoặc yêu cầu hoàn tiền, người mua cần chủ động thực hiện thỏa thuận với người bán.

Trong trường hợp người mua không liên hệ được với người bán, người mua có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Batdongsandanang.com.vn theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ làm việc với người bán.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Đầu mối tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE

Mã số thuế: 0315195105

Trụ sở chính: Tầng 5, Tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 0888 305 379

Email: rubiecorp@gmail.com

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo quy định sau đây:

Nếu phát sinh tranh chấp giữa thành viên, hoặc khách hàng và Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn, thì Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cố gắng cung cấp một phương thức trung lập và tiết kiệm để giải quyết tranh chấp nhanh chóng. Theo đó, thành viên, hoặc khách hàng và Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn đồng ý rằng Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ giải quyết theo tinh thần thương lượng, hòa giải, khuyến khích các bên gặp gỡ và trao đổi trực tiếp hoặc theo bất kỳ biện pháp hòa giải nào khác được các bên tự thống nhất lựa chọn.

Trước khi sử dụng đến các biện pháp thay thế, hoặc các biện pháp tố tụng theo qui định của pháp luật, Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn khuyến khích thành viên, hoặc khách hàng trước tiên hãy liên hệ với Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn để tìm được giải pháp phù hợp. Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trên Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn đều sẽ được gửi đến Batdongsandanang.com.vn theo thông tin công ty được công bố, ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại, Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết cho phù hợp.

Mọi tranh chấp giữa người sử dụng với nhau hoặc giữa người sử dụng với Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn đều sẽ được Batdongsandanang.com.vn hỗ trợ tìm hiểu và cung cấp thông tin liên quan trong phạm vi thẩm quyền và quyền quản trị của Batdongsandanang.com.vn để hỗ trợ quá trình giải quyết giữa các bên, đảm bảo tinh thần giải quyết tranh chấp thông qua biện pháp thương lượng, hòa giải sẽ luôn được ưu tiên. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong các bên được tự do lựa chọn việc đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết theo qui định của pháp luật Việt Nam.

Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn chỉ giải quyết các khiếu nại của người bán hoặc người mua liên quan tới dịch vụ mà Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cung cấp.

Quy trình xem xét khiếu nại, tranh chấp, về cơ bản sẽ được thực hiện như sau:

Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại của người bán hoặc người mua (sau đây gọi tắt là “Người Khiếu Nại”).

Bước 2: Chuyển cho phòng ban chịu trách nhiệm giải quyết.

Bước 3: Trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của Người Khiếu Nại, Sàn Giao Dịch TMDT Batdongsandanang.com.vn trả lời cho Người Khiếu Nại về kết quả giải quyết khiếu nại, và đồng thời hỗ trợ các bên thực hiện giải quyết tranh chấp cho từng trường hợp cụ thể.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa Người mua - Người bán

- Bước 1: Người mua tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm bất động sản theo nhu cầu.
- Bước 2: Người mua liên hệ trực tiếp với người bán theo thông tin liên hệ (email, số điện thoại) hiển thị trên bài đăng tin
- Bước 3: Người mua và người bán tự thỏa thuận về phương thức thanh toán và giao dịch mua bán bất động sản.
- Bước 4: Người mua đặt cọc/thanh toán trực tiếp cho người bán bằng hình thức chuyển khoản internet banking hoặc tiền mặt theo thỏa thuận

2. Thanh toán giữa Người bán - Ban Quản lý website

Hiện tại, chúng tôi chưa triển khai thu phí thành viên là Người bán. Các tin đăng trên Batdongsandanang.com.vn đều là miễn phí đến khi có thông báo mới.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Batdongsandanang.com.vn mong muốn trở thành cổng trung gian kết nối và cung cấp thông tin bất động sản trực tuyến hàng đầu tại Việt Nam, tạo điều kiện cho các bên có nhu cầu về bất động sản tìm kiếm thông tin và kết nối với nhau một cách phù hợp nhất.
- Batdongsandanang.com.vn luôn cố gắng bảo vệ những thông tin được đăng trên Batdongsandanang.com.vn đa dạng và chính xác nhất có thể. Batdongsandanang.com.vn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực, không chính xác hoặc/và có hàm ý thiếu lành mạnh, minh bạch.
- Thị trường bất động sản rất phong phú, đa dạng; đồng thời, thông tin về bất động sản được thay đổi và cập nhật liên tục cùng với ý chủ quan của người bán khi đăng tin mô tả sản phẩm dịch vụ của họ. Do đó, Batdongsandanang.com.vn, cũng giống như các sàn giao dịch thương mại điện tử khác, không thể bảo đảm hoàn toàn tính chính xác các thông tin, cũng như mô tả của các loại tin đăng trên Batdongsandanang.com.vn.
- Thông tin bất động sản do Người bán đăng tại Batdongsandanang.com.vn không được coi là một thay thế cho bất kỳ nhận định về pháp lý, phát ngôn của các doanh nghiệp hay các chuyên gia hay bất kỳ một cơ quan nhà nước nào. Bởi vậy, Batdongsandanang.com.vn khuyến nghị thành viên, các bên có nhu cầu mua bán/cho thuê bất động sản hãy tìm hiểu thông tin bất động sản thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình. Hy vọng rằng Batdongsandanang.com.vn sẽ đem đến cho bạn những thông tin hữu ích nhất có thể.

VI. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn qua Hotline: 0888 305 379 hoặc email: contact@batdongsandanang.com.vn. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

VII. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- Mục đích và phạm vi thu thập

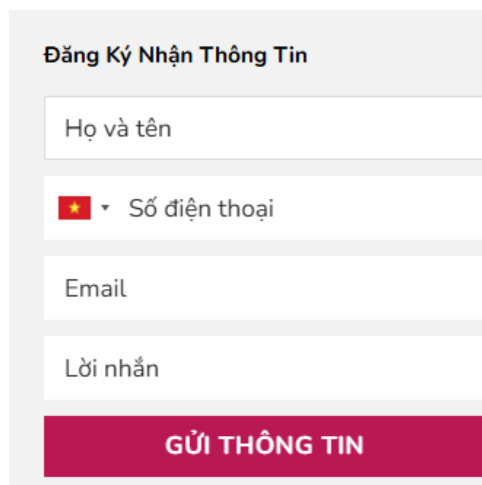
+ Mục đích thu thập thông tin:

Website Batdongsandanang.com.vn thu thập thông tin khách hàng để điều chỉnh các nội dung tin đăng rao bán/cho thuê bất động sản mà người dùng đăng tải, sao cho phù hợp với bố cục và nội dung của sàn; quản lý thông tin phục vụ cho hoạt động hỗ trợ kỹ thuật và giải quyết tranh chấp khiếu nại (nếu có), để hồi đáp những câu hỏi hay thực hiện các yêu cầu khác của khách hàng.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Người bán: Batdongsandanang.com.vn thu thập các thông tin về: Họ và tên; số điện thoại; email; mã số thuế; ngày cấp, nơi cấp; thông tin về bất động sản của người bán và các giấy tờ pháp lý liên quan.

Đối với Người mua: Batdongsandanang.com.vn thu thập các thông tin sau: Họ và tên; số điện thoại; email.



Đăng Ký Nhận Thông Tin

Họ và tên

 Số điện thoại

Email

Lời nhắn

GỬI THÔNG TIN

- Phạm vi sử dụng thông tin:

Batdongsandanang.com.vn sẽ sử dụng những thông tin cá nhân mà Khách hàng cung cấp để thực hiện các công việc sau:

+ Hỗ trợ Khách hàng giải đáp mọi thắc mắc, băn khoăn liên quan đến các sản phẩm mà Khách hàng quan tâm;

- + Cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm và các ưu đãi/khuyến mại mới dành cho Khách hàng nếu Khách hàng đăng ký nhận email thông báo;
- + Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- + Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.
- + Hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng, chăm sóc và nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng của Batdongsandanang.com.vn.
- + Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng.

- Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của Khách hàng:

Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của Khách hàng cho các bên dưới đây. Tuy nhiên, Các thông tin cá nhân mà Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn tiết lộ có thể bao gồm thông tin nhận diện tài khoản của khách hàng và lịch sử tài khoản người dùng, tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email, hoặc bất cứ điều gì khác mà Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cho là có liên quan:

- Bên thứ ba để cung cấp nội dung và dịch vụ chung (như các dịch vụ đăng ký, giao dịch và hỗ trợ khách hàng, hoặc các dịch vụ phần mềm khác để cải tiến chất lượng và dịch vụ của website);
- Bên thứ ba cung cấp dịch vụ theo hợp đồng hỗ trợ hoạt động kinh doanh của Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn (như điều tra gian lận, thu thập hóa đơn, liên kết, các chương trình khen thưởng và hỗ trợ khách hàng);
- Bên thứ ba khác mà Khách hàng có yêu cầu Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn gửi thông tin của Khách hàng (hoặc bên mà Khách hàng đồng ý khi sử dụng một dịch vụ cụ thể khác).
- Các cơ quan thực thi pháp luật, các cơ quan khác của chính phủ hoặc các bên thứ ba để đáp ứng yêu cầu thông tin liên quan đến điều tra hình sự, hoạt động bất hợp pháp bị cáo buộc hoặc bất kỳ hoạt động nào khác có thể làm cho Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn, Khách hàng hay bất kỳ người dùng nào khác trên Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn phải chịu trách nhiệm pháp lý.
- Các cơ quan khác có liên quan đến điều tra gian lận, vi phạm sở hữu trí tuệ, vi phạm bản quyền, hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác, tùy theo quyết định của Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cho rằng cần thiết hoặc thích hợp, hoặc theo thỏa thuận bảo mật hoặc theo yêu cầu của pháp luật, cần phải cung cấp, thực hiện theo yêu cầu.

Các đơn vị kinh doanh, hoặc nhà đầu tư khác mà Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có kế hoạch hợp tác đầu tư, sáp nhập, hoặc được nhà đầu tư đó mua lại. Trong tất cả những trường hợp như vậy, Sàn Giao Dịch TMĐT

Batdongsandanang.com.vn sẽ yêu cầu các đơn vị này thực thi chính sách bảo mật thông tin này đối với thông tin cá nhân của các Khách hàng.

- **Thời gian lưu trữ thông tin:**

Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ lưu trữ các Thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của Batdongsandanang.com.vn trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

- **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE

Mã số thuế: 0315195105

Trụ sở chính: Tầng 5, Tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 0888 305 379

Email: rubiecorp@gmail.com

- **Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:**

Người dùng có quyền tiếp cận để tự kiểm tra, cập nhật, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ các dữ liệu cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản của mình trên Batdongsandanang.com.vn và chỉnh sửa thông tin cá nhân (đối với người bán), hoặc người dùng có thể yêu cầu Batdongsandanang.com.vn hỗ trợ thực hiện việc này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsandanang.com.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Batdongsandanang.com.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Việc đăng nhập vào Batdongsandanang.com.vn có thể thực hiện trên máy tính, điện thoại, hay các công cụ khác có tính năng truy cập vào website.

- **Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của người dùng trên Batdongsandanang.com.vn được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Batdongsandanang.com.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Batdongsandanang.com.vn phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Batdongsandanang.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Website thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng;
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.
3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Batdongsandanang.com.vn bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 0888 305 379
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: contact@batdongsandanang.com.vn;
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Tầng 5, Tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 5 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Batdongsandanang.com.vn đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

VIII. Quản lý thông tin trên website

- | | |
|--|---|
| ☒ Cơ chế kiểm soát tự động | ☐ Cơ chế kiểm soát riêng |
| ☐ Có quy định về đăng thông tin | ☐ Cơ chế giám sát khác |

- Quản lý, kiểm soát thông tin Người bán:

Để trở thành đối tác và được cấp quyền đăng tin bán/cho thuê bất động sản trên sàn TMĐT Batdongsandanang.com.vn, người bán cần tuân thủ theo quy trình kiểm soát thông tin của chúng tôi theo từng bước như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản với Batdongsandanang.com.vn:

- Để trở thành Người bán trên website Batdongsandanang.com.vn, thành viên nhấn chọn mục Đăng tin ở góc phải giao diện website.



- Sau đó người bán tiến hành điền các thông tin theo form yêu cầu bao gồm: Họ và tên, email, điện thoại, mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp, mật khẩu sau đó nhấn chọn đăng ký.

Đăng nhập | Đăng ký | X

Họ và Tên
 Email
 Điện thoại
 Mã số thuế
 mm/dd/yyyy
 Nơi cấp mã số thuế
 Mật khẩu
 Nhập lại mật khẩu

Đăng ký

Bước 2: Sau khi người bán đăng ký tài khoản, Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực người bán bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.

THUẾ VIỆT NAM
 CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ | Tra cứu thông tin người nộp Thuế

Thông tin về người nộp thuế | Thông tin về người nộp thuế TNCN

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế:
 Tên tổ chức cá nhân nộp thuế:
 Địa chỉ trụ sở kinh doanh:
 Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện:
 Mã xác nhận*:

Tra cứu | Nhập lại

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:6909:2001 đang dùng sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin người bán cung cấp và thông tin người bán ở trạng thái đang hoạt động thì Ban quản trị sẽ thông báo với Người bán về việc ký kết

Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của Người bán.

- **Quản lý, kiểm soát thông tin sản phẩm được đăng tải trên sàn:**
- ***Quy định về đăng tin rao bán bất động sản trên sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn:***

Quy định chung:

Thành viên cần tuân thủ các quy định sau:

➤ **Quy tắc đăng tin:**

- Để đăng được tin cần phải sử dụng thiết bị thông minh (điện thoại hoặc ipad) có camera, và phải cho phép truy cập camera và định vị.
- Nhấn vào biểu tượng camera để đăng ký, đăng nhập, quản lý tin và đăng tin...
- Tin đăng nếu đã được duyệt sẽ hiển thị trên bản đồ 30 ngày kể từ thời điểm được duyệt, tin đăng được duyệt sớm nhất trong khu vực sẽ được ưu tiên nhảy đến (tự động zoom đến) ở lần truy cập đầu tiên vào trang web.
- Trùng lặp vị trí: Tin đăng được duyệt trước sẽ hiển thị lên trên (đề vị trí) tin được duyệt sau.
- Trùng lặp nội dung (SPAM): Nếu quý khách đăng tin bị phát hiện trùng lặp nội dung, chúng tôi có quyền từ chối duyệt tin.
- Ảnh chụp: 3 tấm ảnh đầu tiên phải chụp trực tiếp tại vị trí dự án, nếu là nhà thì chụp 3 ảnh đầu tiên phía bên trong nhà, nếu là đất thì chụp ngay tại vị trí đất. Sau đó có thể chụp tiếp hoặc đính kèm, tổng số lượng ảnh tối đa là 10 đến 12 ảnh.
- Lưu tin: Tin sẽ có tiêu đề kèm theo là "Tin lưu _...." và nằm ở mục TIN ẨN. Sau đó bạn dùng tính năng Sửa tin (trên máy tính hoặc điện thoại, ipad) để bổ sung các nội dung cần thiết trước khi đăng.

➤ **Giới hạn tin:**

- Mỗi một tài khoản trên Batdongsandanang.com.vn sẽ được quản lý một số lượng tin nhất định thông thường khoảng 50 tin bao gồm các trạng thái. Khi bạn đạt tới giới hạn, bạn buộc phải xóa bớt tin thì mới đăng tiếp được.
- Các tin quá 60 ngày kể từ ngày đăng hoặc quá 30 ngày kể từ ngày hết hạn sẽ bị tự động xóa.

➤ **Về nội dung đăng tin:**

- Batdongsandanang.com.vn có quyền từ chối không nhận đăng các thông tin trái với luật pháp hoặc không hợp với thuần phong mỹ tục hoặc tin có nội dung và hình ảnh không liên quan đến dự án bất động sản muốn đăng. Nếu phát hiện có tồn tại bất kỳ nội dung tin đăng nào như vậy, Batdongsandanang.com.vn sẽ loại bỏ các tin đó mà không cần thông báo trước.
- Tin đăng không được chứa website hoặc đường link đến trang web khác, Batdongsandanang.com.vn sẽ từ chối đăng và xóa website hoặc link này mà không cần phải báo trước.
- Các thông tin đăng trên website Batdongsandanang.com.vn không được

niêm yết giá bằng vàng, ngoại tệ, chỉ được niêm yết giá đơn vị đồng Việt Nam. Nếu nhận thấy mức giá đăng không phù hợp với mức giá chung trên thị trường, chúng tôi sẽ có thể loại bỏ hoặc không kiểm duyệt mà không cần thông báo trước.

- Với tiêu đề và mô tả của tin đăng: nhập tiếng Việt có dấu, không viết tắt và dùng những ký tự đặc biệt. Trong tiêu đề không được nhập số điện thoại, tên website. Độ sai lệch vị trí được tự động ghi ở dưới tiêu đề do Batdongsandanang.com.vn căn cứ vào độ chính xác của định vị khi khách hàng đăng tin

Với hình ảnh của tin đăng: phải là hình ảnh có liên quan đến nội dung tin. Trên hình ảnh không được để hình của web hoặc báo khác.

Quy định cụ thể:

Để được Ban quản lý của Batdongsandanang.com.vn phê duyệt và cho phép đăng tải tin bài chính thức lên sàn, người bán phải đảm bảo bài đăng giới thiệu về bất động sản của mình đã bao gồm đầy đủ các thông tin sau đây:

- + Thông tin cơ bản: Loại bất động sản, loại tin đăng (tin thường, tin bán gấp, tin vip), địa chỉ, dự án, địa chỉ hiển thị trên tin đăng
- + Thông tin bài viết: Tiêu đề bài đăng, mô tả bài đăng
- + Thông tin bất động sản: Diện tích, mức giá, đơn vị, giấy tờ pháp lý, số phòng ngủ/số phòng tắm, vệ sinh/số tầng, hướng nhà, hướng ban công, đường vào, mặt tiền, nội thất, hình ảnh & Video
- + Thông tin liên hệ: Tên liên hệ, số điện thoại, Zalo liên hệ, Email liên hệ

Đăng Tin

Thông tin cơ bản

Nhà đất bán

Nhà đất cho thuê

Loại bất động sản *

Vui lòng chọn loại bất động sản

Loại tin đăng *

Vui lòng chọn loại tin muốn đăng

Tỉnh / Thành phố *

Chọn Tỉnh / Thành phố

Quận / Huyện *

Vui lòng chọn Tỉnh / Thành phố trước

Phường / Xã

Vui lòng chọn Quận / Huyện trước

Đường / Phố

Vui lòng chọn Quận / Huyện trước

Dự án

Vui lòng chọn Tỉnh / Thành phố trước

Địa chỉ hiển thị trên tin đăng *

Đăng tin

- + Dịch vụ xăm hình.
- + Các phương pháp trị liệu.
- + Tìm kiếm đại lý/ nhà môi giới/ nguồn cung cấp/ nhà phân phối.
- + Kế hoạch làm giàu nhanh chóng, tiếp thị đơn cấp và tiếp thị đa cấp.
- + Dịch vụ đi chung xe.
- + Dịch vụ bể khóa, cài các ứng dụng lậu cho các thiết bị.
- + Bảo hiểm và các chương trình bảo hiểm y tế.
- + Mát-xa và chăm sóc tại Spa (bao gồm cả phiếu Vouchers của các dịch vụ trên).
- + Chăm sóc và giám sát trẻ em.
- + Dịch vụ nhắn tin SMS.
- + Làm người mẫu.
- + Dịch vụ làm hoặc bán chứng chỉ/bằng cấp.
- + Dịch vụ thám tử, theo dõi hoặc các dịch vụ khác vi phạm Quyền bí mật đời tư được quy định tại Bộ luật Dân sự 2015.
- + Dịch vụ khắc dấu.
- + Các dịch vụ mát-xa, tắm quất, vũ trường (bao gồm vé mát-xa, tắm quất, vũ trường).
- + Dịch vụ cầm đồ.
- + Dịch vụ internet băng thông rộng.
- + Dịch vụ lắp đặt truyền hình cáp.

• ***Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Sàn giao dịch Batdongsandanang.com.vn***

- + Hàng hóa bất hợp pháp: Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:
 - ✓ Ma túy.
 - ✓ Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
 - ✓ Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
 - ✓ Bộ phận cơ thể người.
 - ✓ Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
 - ✓ Sản phẩm khiêu dâm.
 - ✓ Pháo hoa và chất nổ.
 - ✓ Số xe và giấy tờ xe.
- + Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền: Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên Batdongsandanang.com.vn phải được chứng thực là hàng chính hãng:
 - ✓ Sản phẩm có thương hiệu.
 - ✓ CD/VCD/DVD.

- ✓ Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi.
- + Các sản phẩm trong ngành y tế:
 - ✓ Các sản phẩm y tế, bao gồm cả máy móc y tế.
 - ✓ Thuốc và thuốc bổ cho người lớn/ trẻ em và vật nuôi.
 - ✓ Dược phẩm, thảo dược.
 - ✓ Y học cổ truyền Ấn Độ.
 - ✓ Thuốc theo đơn
- + Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng:
 - ✓ Quần áo lót đã qua sử dụng.
 - ✓ Kính áp tròng, kính cận.
 - ✓ Bình sữa trẻ em, ca uống sữa, khăn ăn, núm vú giả, máy hút sữa, máy hâm sữa, sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi, bình vú.
 - ✓ Bia, cò, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
 - ✓ Sản phẩm trang điểm, làm đẹp, chăm sóc cá nhân (sữa tắm, dầu gội đầu, kem đánh răng,...), mỹ phẩm, chỉ ngoại trừ nước hoa.
- + Các sản phẩm có nội dung người lớn: Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.
- + Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:
 - ✓ Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
 - ✓ Sách điện tử.
 - ✓ Địa chỉ email.
- + Các tin đăng không nhằm mục đích mua bán hàng hoá, dịch vụ:
 - ✓ Sự kiện hội họp
 - ✓ Các tài liệu tuyên truyền.
 - ✓ Thư/ Lời chúc mừng/ Thông báo.
- + Các sản phẩm mê tín: Bùa hộ mạng và tất cả các vật thần bí.
- + Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc (bao gồm cả máy đánh bài).
- + Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.
- + Hoá chất, bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.
- + Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.
- + Các mặt hàng khác:
 - ✓ Ăng-ten, đĩa vệ tinh.
 - ✓ Số điện thoại di động và thẻ Sim.

- ✓ Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc)
- ✓ Vàng thỏi, vàng miếng.
- ✓ Căn hộ chưa hoàn thành.
- + Mặt hàng đã hết hạn sử dụng tại thời điểm đăng tin.
- + Và các mặt hàng/ dịch vụ khác được quy định tại các thời điểm.

Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng.

- **Hành vi bị cấm**

- + Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- + Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- + Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- + Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- + Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- + Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- + Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

- **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về đăng tin rao bán của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn đối với việc đăng tin trên website**

Bước 1: Người bán thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, nội dung, thông tin của bất động sản lên sàn TMĐT Batdongsandanang.com.vn theo các quy định và tiêu chí theo hướng dẫn trên giao diện website. Sau đó, nhấn nút “Đăng tin” để gửi thông tin tin cho Ban quản lý sàn Batdongsandanang.com.vn.

Bước 2: Các hình ảnh, nội dung, thông tin bất động sản của Người bán sẽ được Ban quản lý website Batdongsandanang.com.vn kiểm duyệt nội dung. Nếu các hình ảnh, nội dung, thông tin bất động sản vi phạm các quy định chung, vi phạm từ khóa, tiêu chí đăng thông tin sản phẩm của Batdongsandanang.com.vn và vi phạm các quy định của pháp luật, Batdongsandanang.com.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của Người bán. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác mà Batdongsandanang.com.vn cho là hợp lý.

Ban quản lý website Batdongsandanang.com.vn giữ toàn quyền quyết định về việc lưu

giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử:**

Sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsandanang.com.vn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên sàn Batdongsandanang.com.vn:

(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên sàn Batdongsandanang.com.vn:

Batdongsandanang.com.vn chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến sản phẩm đăng bán bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Batdongsandanang.com.vn:

- Đăng bán sản phẩm bất động sản có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp tác phẩm tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả sản phẩm, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Đặt tên tài khoản đăng tin, hình ảnh đại diện của tài khoản người bán có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền

- Nội dung đăng bán có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Batdongsandanang.com.vn:

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;

- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;

- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).

- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm

nhãn hiệu); hoặc Văn bằng bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).

- Đường link sản phẩm bất động sản bị khiếu nại.

- Tên tài khoản người bán bị khiếu nại.

- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).

- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm khiếu nại là hàng hóa kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...).

- Bảng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Batdongsandanang.com.vn:

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị sàn Batdongsandanang.com.vn qua email: contact@batdongsandanang.com.vn hoặc liên hệ số điện thoại 0888 305 379 để được hướng dẫn chi tiết.

- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 ngày làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin

- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại. Cụ thể:

- + Ngay lập tức gỡ bỏ tin đăng bán sản phẩm bất động sản liên quan mà không cần phải thông báo trước với Người bán (bên có hành vi vi phạm).

- + Tài khoản của người bán cũng sẽ bị cảnh báo lần 1, có thể bị khóa tạm thời trong vòng 15 ngày và người bán phải thực hiện việc bồi thường thiệt hại cho CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE cũng như chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Người bán gây ra thiệt hại).

- + Nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ tái diễn nhiều lần, tài khoản của người bán trên Batdongsandanang.com.vn sẽ bị khóa vĩnh viễn.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị sàn Batdongsandanang.com.vn sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, sàn Batdongsandanang.com.vn có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.

- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ là đáng kể, sàn Batdongsandanang.com.vn khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của họ. Trong trường hợp đó, sàn Batdongsandanang.com.vn sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

- **Chế tài**

Trường hợp các tin bài của người bán vi phạm các quy định về đăng tin, Ban quản lý của Batdongsandanang.com.vn sẽ có chế tài xử lý như sau:

- Những bài viết vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung hoặc xóa ngay mà không cần phải thông báo:

- ✓ Bài viết có nội dung không phù hợp với chuyên mục;
- ✓ Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt;
- ✓ Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều chuyên mục;
- ✓ Bài viết gửi sai chuyên mục;
- ✓ Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cổ ý viết sai chính tả;
- ✓ Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục.

- Những bài viết này sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục có nội dung phù hợp hơn.

- ✓ Tin đăng không có địa chỉ liên lạc cụ thể.
- ✓ Bài viết được kèm theo ảnh minh họa và phải ghi rõ nguồn gốc của ảnh.
- ✓ Tiêu đề (Tên sản phẩm) phải cụ thể và ngắn gọn để người đọc biết ngay khách hàng muốn nói gì trước khi xem tin. Không gửi các bài viết có tiêu đề không mô tả được nội dung bài viết, tiêu đề quá dài. Tùy mức độ vi phạm mà chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc xóa bỏ ngay lập tức.

- ✓ Khách hàng được phép gửi các bài viết, tin tức sưu tầm từ các nơi khác nhưng phải ghi rõ xuất xứ, nguồn gốc.

- ✓ Không gửi bài viết bằng tiếng Việt không có dấu hoặc có dấu nhưng không rõ ràng.

- ✓ Những bài đăng tin mới nếu gửi quá 2 bài cùng nội dung hoặc nội dung tương tự trong 1 hoặc nhiều chuyên mục sẽ bị xóa bỏ mà không cần báo trước.

- *Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày)* khi phát hiện thành viên đăng tin vi phạm các điều trên và đã bị email nhắc nhở, nhưng thành viên vẫn tái phạm. Nếu vi phạm nhiều lần thành viên có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn.

- *Khóa tài khoản vĩnh viễn* đối với hành vi lợi dụng sàn để đưa tin lừa đảo, tuyên truyền thông tin nói xấu Nhà nước. Tùy theo mức độ nghiêm trọng của vụ việc mà Ban

quản lý sàn có thể quyết định chuyển thông tin về hành vi vi phạm của thành viên cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Batdongsandanang.com.vn

1. Quyền của Ban quản lý website Batdongsandanang.com.vn

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn nêu ra.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có quyền gỡ sản phẩm, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung thông tin về các sản phẩm đó nếu Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn phát hiện sản phẩm thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc thành viên không xuất trình được giấy phép kinh doanh đối với các sản phẩm kinh doanh có điều kiện.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên sàn Batdongsandanang.com.vn thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, hàng hóa đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người bán) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website Batdongsandanang.com.vn

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.
- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE được thể hiện trên trang chủ website như sau:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE

Địa chỉ: Tầng 5, Tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 0888 305 379

Email: contact@batdongsandanang.com.vn

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số: 0315195105

Ngày cấp: 31/07/2018 *Nơi cấp:* Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn trong quá trình hoạt động.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn. Khi Người mua trên sàn giao dịch TMĐT phát sinh mâu thuẫn với Người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Batdongsandanang.com.vn phải cung cấp cho Người mua thông tin về Người bán, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau: a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; đ) Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsandanang.com.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

X. Quyền và trách nhiệm của Người bán trên website Batdongsandanang.com.vn

1. Quyền của Người bán trên website Batdongsandanang.com.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Batdongsandanang.com.vn và được Batdongsandanang.com.vn đồng ý, Người bán sẽ được cấp một tài khoản riêng để được vào đăng tin bán/cho thuê bất động sản và quản lý tin đăng.

- Được sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người bán trên website Batdongsandanang.com.vn

- Người bán phải có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin cá nhân của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của Batdongsandanang.com.vn.

- Phải cung cấp đầy đủ Giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện kinh doanh các loại hàng hóa thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện theo quy định của sàn TMĐT Batdongsandanang.com.vn và theo quy định pháp luật hiện hành.

- Phải kịp thời liên lạc với Batdongsandanang.com.vn trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/doanh nghiệp/cá nhân.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa được cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình giao dịch với Người mua trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

- Phối hợp với Batdongsandanang.com.vn trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với Người mua về chất lượng của hàng hóa, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn trong việc các giải quyết tranh chấp đó.

- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán.

- Thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn (nếu có).

- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán hàng hóa trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsandanang.com.vn.

XI. Quyền và trách nhiệm của Người mua trên website Batdongsandanang.com.vn

1. Quyền của Người mua trên website Batdongsandanang.com.vn

- Người mua sẽ được tham gia trải nghiệm tìm kiếm các sản phẩm bất động sản trên sàn và sử dụng các tiện ích dịch vụ khác mà sàn cung cấp.

- Được sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc mua sắm hàng hóa trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người mua trên website Batdongsandanang.com.vn

- Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai Bên cùng hợp tác xử lý.

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn.

XII. Điều khoản áp dụng

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn có quyền thay đổi nội dung Quy chế hoạt động này và có trách nhiệm thông báo công khai cho các thành viên trên sàn TMĐT Batdongsandanang.com.vn 01 tháng trước khi áp dụng những thay đổi đó. Sau 01 tháng kể từ ngày thông báo, Quy chế hoạt động sửa đổi sẽ chính thức có hiệu lực. Việc các thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế hoạt động sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên Sàn Giao dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế hoạt động này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý sàn TMĐT Batdongsandanang.com.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

- Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử **Batdongsandanang.com.vn**
- Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE
- Địa chỉ: Tầng 5, Tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Tel: 0888 305 379
- Email: rubiecorp@gmail.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY



Đặng Thị Thanh Tâm
Giám đốc