

CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Đầu mỗi tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE

Mã số thuế: 0315195105

Trụ sở chính: Tầng 5, Tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 0888 305 379

Email: rubiecorp@gmail.com

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo quy định sau đây:

Nếu phát sinh tranh chấp giữa thành viên, hoặc khách hàng và Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn, thì Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cố gắng cung cấp một phương thức trung lập và tiết kiệm để giải quyết tranh chấp nhanh chóng. Theo đó, thành viên, hoặc khách hàng và Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn đồng ý rằng Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ giải quyết theo tinh thần thương lượng, hòa giải, khuyến khích các bên gặp gỡ và trao đổi trực tiếp hoặc theo bất kỳ biện pháp hòa giải nào khác được các bên tự thống nhất lựa chọn.

Trước khi sử dụng đến các biện pháp thay thế, hoặc các biện pháp tố tụng theo qui định của pháp luật, Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn khuyến khích thành viên, hoặc khách hàng trước tiên hãy liên hệ với Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn để tìm được giải pháp phù hợp. Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trên Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn đều sẽ được gửi đến Batdongsandanang.com.vn theo thông tin công ty được công bố, ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại, Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết cho phù hợp.

Mọi tranh chấp giữa người sử dụng với nhau hoặc giữa người sử dụng với Sàn Giao Dịch đều sẽ được Batdongsandanang.com.vn hỗ trợ tìm hiểu và cung cấp thông tin liên quan trong phạm vi thẩm quyền và quyền quản trị của Batdongsandanang.com.vn để hỗ trợ quá trình giải quyết giữa các bên, đảm bảo tinh thần giải quyết tranh chấp thông qua biện pháp thương lượng, hòa giải sẽ luôn được ưu tiên. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong các bên được tự do lựa chọn việc đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết theo qui định của pháp luật Việt Nam.

Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn chỉ giải quyết các khiếu nại của người bán hoặc người mua liên quan tới dịch vụ mà Sàn Giao Dịch TMĐT Batdongsandanang.com.vn cung cấp.

Quy trình xem xét khiếu nại, tranh chấp, về cơ bản sẽ được thực hiện như sau:

Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại của người bán hoặc người mua (sau đây gọi tắt là “Người Khiếu Nại”).

Bước 2: Chuyển cho phòng ban chịu trách nhiệm giải quyết

Bước 3: Trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của Người Khiếu Nại, Sàn Giao Dịch TMDT Batdongsandanang.com.vn trả lời cho Người Khiếu Nại về kết quả giải quyết khiếu nại, và đồng thời hỗ trợ các bên thực hiện giải quyết tranh chấp cho từng trường hợp cụ thể.