

Công ty cổ phần

Rubie Marble

Số: 03-1308/2024-RM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 08 năm 2024

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE SẢN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.BATDONGSANDANANG.COM.VN

I. Nguyên tắc chung

- Mục đích và Nguyên tắc:
 - Sản giao dịch thương mại điện tử www.batdongsandanang.com.vn (sau đây gọi là “website”) thuộc sở hữu của Công ty cổ phần Rubie Marble, cung cấp một nền tảng an toàn và tiện lợi cho thông tin và dịch vụ liên quan đến bất động sản cho cá nhân và tổ chức có nhu cầu, giúp kết nối người mua và người bán một cách hiệu quả.
 - Người dùng của website bao gồm những cá nhân, tổ chức đã đăng ký và được sản chính thức công nhận, cũng như các cá nhân, tổ chức vắng lai đã hoàn tất thông tin bắt buộc.
 - Người dùng website có quyền tự do khám phá và thỏa thuận với các bên liên quan, trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tất cả các bên tham gia.
 - Các bất động sản và dịch vụ liên quan được quảng bá trên website phải tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành và không vi phạm các quy định về cấm kinh doanh hoặc cấm quảng cáo.
 - Mọi hoạt động trên website đảm bảo được thực hiện minh bạch, đúng quy định pháp luật và bảo vệ quyền lợi của các bên tham gia.
- Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ: www.batdongsandanang.com.vn
- Địa chỉ truy cập dành cho người bán, nhà cung cấp dịch vụ, đối tác:
www.batdongsandanang.com.vn

II. Quy định chung

- Các quy định, định nghĩa, tên gọi trên website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:
 - Website www.batdongsandanang.com.vn là một nền tảng đăng tin và quảng cáo Bất động sản chuyên biệt dành cho khu vực chính là Thành phố Đà Nẵng. Website được sở hữu bởi Công ty cổ phần Rubie Marble với tôn chỉ mang lại một nền tảng kết nối hiệu quả và nhanh chóng cho các giao dịch bất động sản.
- Phân loại thành viên trên website:
 - Người dùng và đối tác website được phân loại như sau:
 - Người dùng: bao gồm người mua hoặc người cho thuê bất động sản; và người bán hoặc người thuê bất động sản.
 - Người mua: Cá nhân hoặc tổ chức tìm kiếm và mua hoặc thuê bất động sản hoặc dịch vụ liên quan trên website.

- Người bán: Cá nhân hoặc tổ chức cung cấp bất động sản hoặc dịch vụ liên quan trên website bao gồm các cá nhân có bất động sản, đơn vị phát triển bất động sản, các đơn vị môi giới, đại lý, nhà phân phối bất động sản.
- Đối tác: Các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ khác như dịch vụ tên miền, hosting, bảo trì bảo dưỡng website, dịch vụ thanh toán.

III. Quy trình đăng tin

1. Quy trình dành cho người mua/thuê bất động sản:

- Người mua hoặc thuê bất động sản khi có nhu cầu có thể vào xem tin đăng, thông tin dự án, tin tức, và tham khảo các nội dung khác trên website
- Người mua hoặc thuê bất động sản không cần đăng ký tài khoản hoặc đăng nhập khi truy cập website
- Khi phát sinh nhu cầu giao dịch, người mua sẽ tự liên hệ với người bán/người cho thuê (người cung cấp bất động sản) để thỏa thuận và chốt giao dịch.

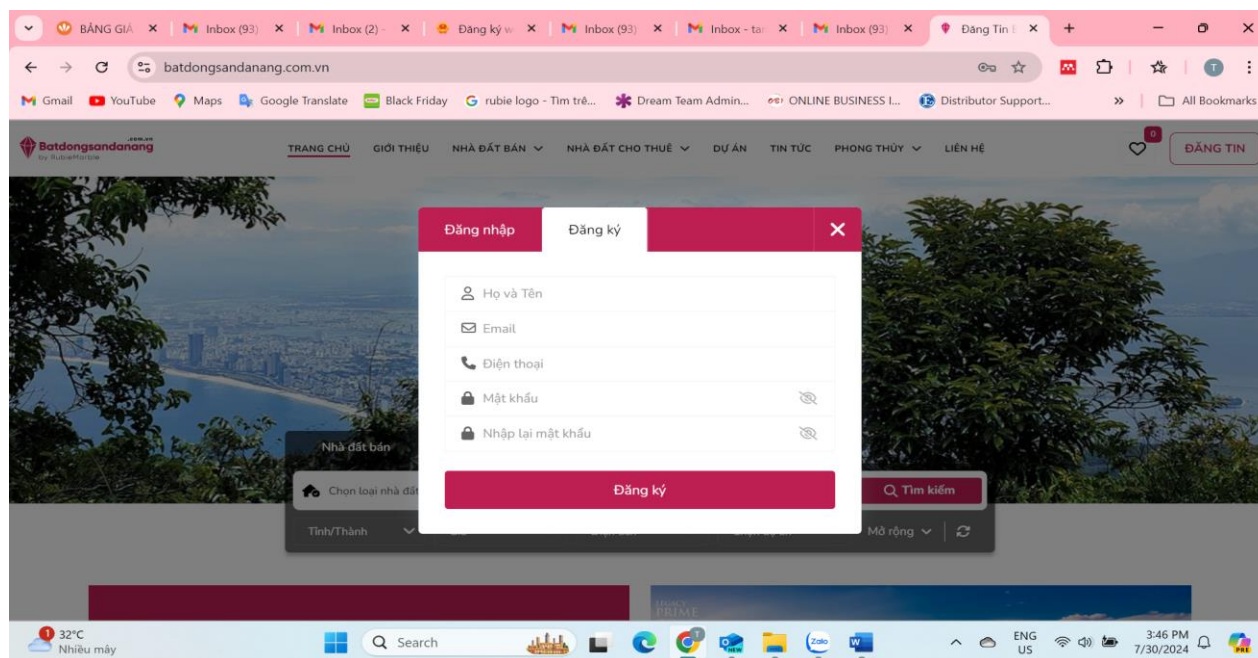
2. Quy trình dành cho người bán/cho thuê bất động sản:

Quy trình đăng và quản lý thông tin dành cho người bán/người đăng tin:

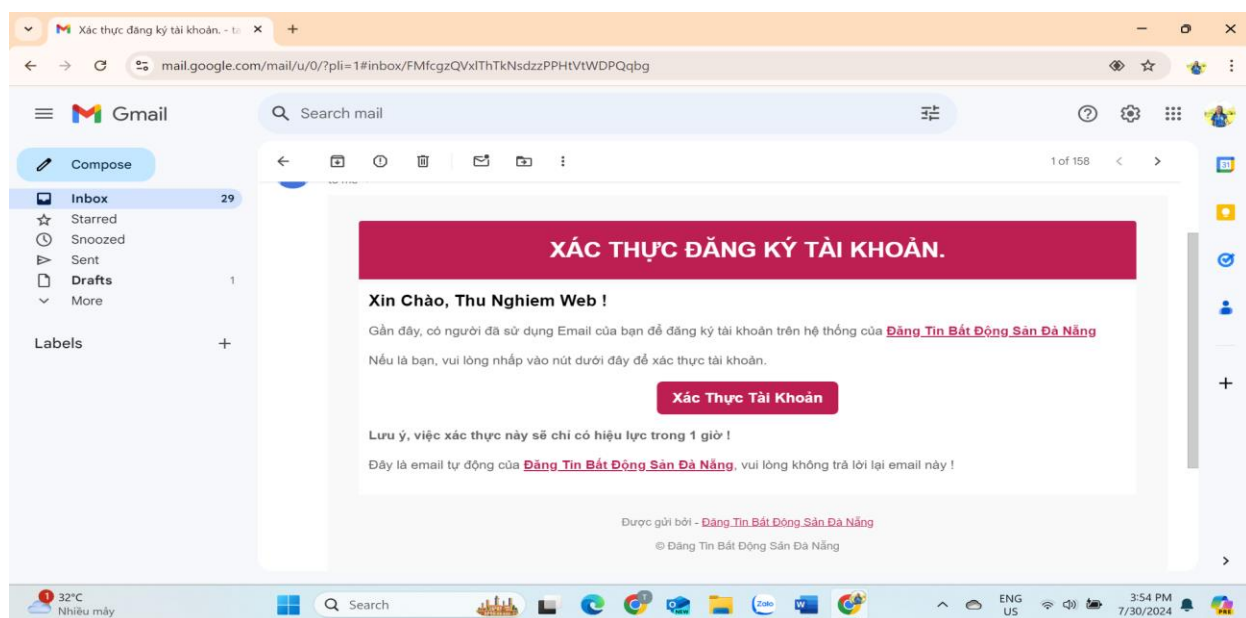
- Người đăng tin/người cho thuê/người bán, sau khi đăng ký tài khoản và nạp điểm thành công thì người dùng có thể đăng tin bất động sản cần cho thuê hoặc bán lên website. Tùy vào loại tin đăng, mức phí có liên quan sẽ được áp dụng. Mỗi loại tin đăng sẽ tương ứng với các modules trên cấu trúc của website.
- Sau khi đăng ký tài khoản bằng email và số điện thoại, hệ thống sẽ xác minh qua địa chỉ email hoặc số điện thoại. Để chứng minh thông tin đăng ký là chính xác, người dùng cần xác nhận trên email hoặc tin nhắn được gửi đến email hoặc số điện thoại. Sau bước này thì hệ thống duyệt để kích hoạt tài khoản để người dùng có thể đăng tin
- Người thuê hoặc người mua không cần đăng ký tài khoản và không cần đăng nhập để tham khảo thông tin trên website.
- Đối với các nội dung và banner quảng cáo trên website thì sẽ do admin website đăng và quản lý đảm bảo tuân thủ theo quy định cho từng hạng mục quảng cáo.

Các bước cụ thể như sau:

- *Bước 1: Đăng ký và xác thực tài khoản*
 - Để đăng ký tài khoản, người dùng cần cung cấp thông tin cá nhân và thông tin liên hệ (Họ tên, Email, Điện thoại, Mật khẩu).



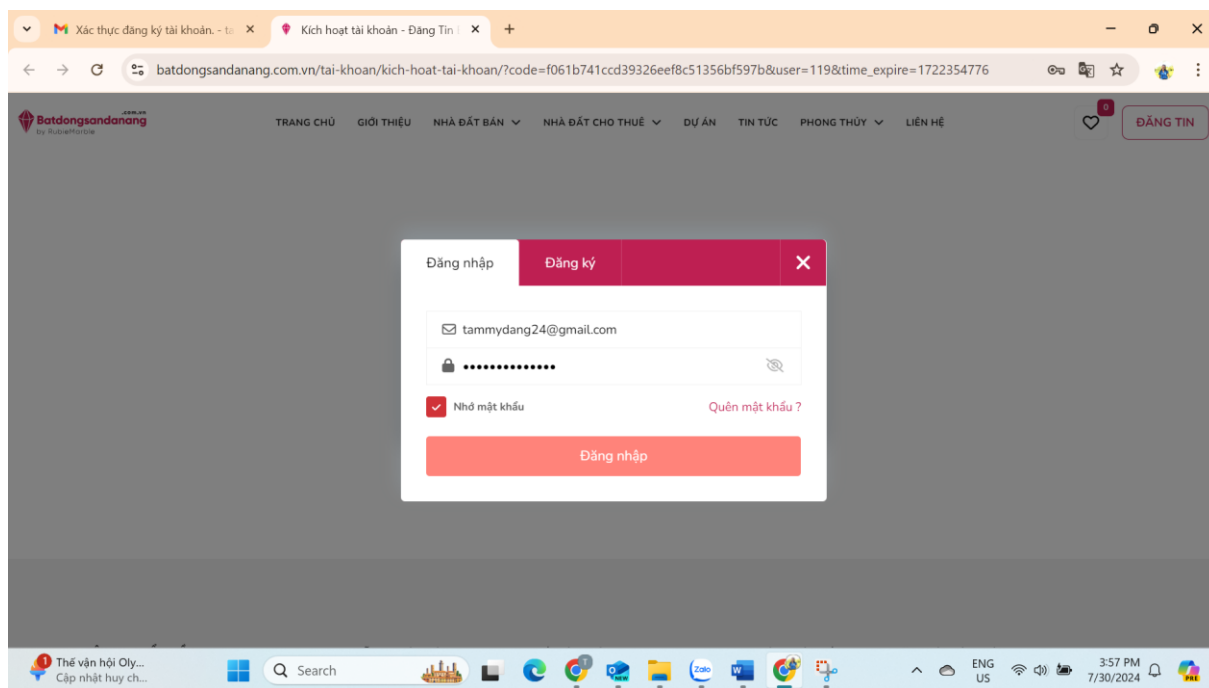
- Sau khi thông tin được gửi đi thành công, hệ thống sẽ tự động gửi email về hộp mail đã được cung cấp để xác minh tính trung thực và chính xác.
- Người bán/người đăng tin cần vào email để kích hoạt tài khoản.



- Hệ thống tự động duyệt đăng ký tài khoản thành công

- Bước 2: Đăng nhập tài khoản

Sau khi đăng ký, người bán/người đăng tin cần đăng nhập để sử dụng dịch vụ đăng tin

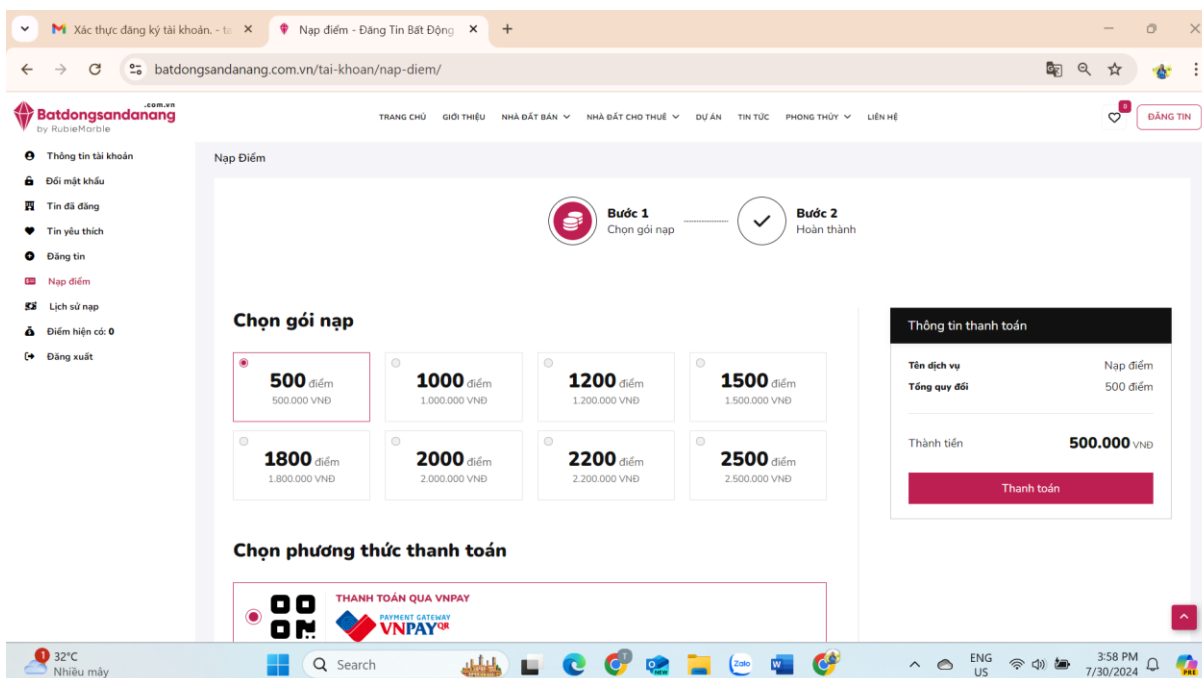


- **Bước 3: Quản lý và cập nhật thông tin cá nhân:**

Người dùng có thể quản lý và chỉnh sửa các thông tin cá nhân như tên, số điện thoại, địa chỉ email, và các thông tin liên hệ khác.

- **Bước 3: Nạp điểm**

- Chọn gói nạp trong danh mục. Bao gồm các gói 500 điểm, 1000 điểm, 1200 điểm, 1500 điểm, 1800 điểm, 2000 điểm, 2200 điểm và 2500 điểm. Mỗi điểm tương ứng với 1000 đồng



- Chọn phương thức thanh toán: Hiện tại website chỉ cho phép một hình thức thanh toán qua cổng VNPay.
 - Sau khi thanh toán thành công qua cổng VNPay. Hệ thống sẽ tự động cộng điểm vào tài khoản người bán/người đăng tin.
 - Người bán/người đăng tin từ nay có thể sử dụng điểm trong tài khoản của mình để đăng ký các gói đăng tin.
 - Đối với gói đăng tin miễn phí, người bán/người đăng tin có thể bỏ qua bước 3 (nạp điểm)
- *Bước 4: Đăng tin bất động sản:*
- Ở mục Đăng tin, người dùng chọn “Nhà đất bán” hoặc “Nhà đất cho thuê” để đăng tin
 - Chọn gói tin đăng (Hệ thống cung cấp các gói dịch vụ khác nhau (miễn phí hoặc trả phí). Người dùng có thể chọn gói phù hợp theo nhu cầu (ví dụ: đăng tin ưu tiên, tin nổi bật).
 - Điền đầy đủ các trường thông tin chi tiết về bất động sản theo mẫu cho sẵn trên website như: loại hình (bán/cho thuê), vị trí, diện tích, giá cả, hình ảnh và mô tả chi tiết. Yêu cầu các thông tin cần được nhập đúng quy cách và hợp lệ

- *Bước 5: Kiểm duyệt nội dung:*

Sau khi đăng tin, hệ thống sẽ kiểm duyệt tự động để đảm bảo không vi phạm quy định (ví dụ: tin giả, nội dung sai lệch).

Bước 5: Hoàn tất đăng tin

Sau khi trừ điểm thành công theo gói tương ứng (nếu có), tin đăng sẽ được hiển thị công khai đến người mua/người xem tin sau khi qua kiểm duyệt của ban quản trị website.

The screenshot shows the homepage of Batdongsandanang. The main section is titled "Nhà đất bán" (Real Estate for Sale). It features a grid of four listing cards. Each card includes a title, price, area, location, and a "2 tháng trước" (2 months ago) timestamp. The listings are:

- BÁN ĐẤT**: 20 triệu · 30 m², Phố An Xá, Phúc Xá, Ba Đình, Hà Nội, VL...
- TEST BÁN NHÀ 123**: 1 tỷ 800 triệu · 120 m², 123 Đường Trần Quang Khải, Tân Định...
- BÁN ĐẤT Ở VÀ VƯỜN RỘNG ĐẸP**: 2 tỷ · 850 m², Trạm Xăng Dầu Mười Phúc, Trường Sơn...
- BÁN CĂN GÓC CHUNG CƯ FPT PLAZA 3**: 100 triệu · 50 m², 28 P. Nhà Chung, Hàng Trống, Hoàn...

 The website has a navigation bar with links: TRANG CHỦ, GIỚI THIỆU, NHÀ ĐẤT BÁN, NHÀ ĐẤT CHO THUÊ, DỰ ÁN, TIN TỨC, PHONG THỦY, LIÊN HỆ, and a "ĐĂNG TIN" button. The browser shows the URL staging8.canhcam.asia/batdongsandanang/.

Bước 6: Quản lý tin đăng:

Người dùng có thể theo dõi tình trạng tin đăng (đã duyệt, chưa duyệt, tin hết hạn,...) và có thể chỉnh sửa, gia hạn hoặc xóa tin bất cứ lúc nào.

The screenshot shows the user's account page on Batdongsandanang. The page is titled "Nhà đất bán" and displays a list of listings. The user's name "rubiecorp" is visible in the top right corner. The page includes a search bar, a list of listings, and several filter panels on the right side. The listings shown are:

- Bán đất**: 20 triệu · 30 m², Phố An Xá, Phúc Xá, Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam. asdfgh. 2 tháng trước.
- Test bán nhà 123**: 1 tỷ 800 triệu · 120 m², 123 Đường Trần Quang Khải, Tân Định, Quận 1, Hồ Chí Minh, Việt Nam. Abc.

 The filter panels on the right include:

- Lọc theo giá**: Giá dưới 500 triệu, Giá từ 500 đến 800 triệu, Giá từ 800 đến 1 tỷ, Giá từ 1 tỷ đến 2 tỷ, Giá từ 2 tỷ đến 3 tỷ.
- Lọc theo diện tích**: 0 - 30 m², 30 - 60 m², 50 - 80 m², 80 - 100 m², 100 - 150 m².
- Bất động sản theo khu vực**: Thành phố Hà Nội.

 The browser shows the URL staging8.canhcam.asia/batdongsandanang/danh-muc-bat-dong-san/nha-dat-ban/.

Bước 7: Tương tác và liên hệ với người mua/thuê:

Khi có người mua hoặc thuê bất động sản liên hệ qua website, người đăng có thể trả lời tin nhắn, cuộc gọi, hoặc email để tự thương lượng và giao dịch.

Quy trình hoàn tiền

- Website có áp dụng chính sách hoàn tiền và hủy dịch vụ đăng tin. Chi tiết chính sách này được công bố trên trang chủ của website. Cụ thể như sau:

Chính Sách Hoàn Tiền và Hủy Dịch Vụ Trang Web Đăng Tin Bất Động Sản

www.batdongsandanang.com.vn

1. Hoàn Tiền:

Hoàn Tiền Toàn Bộ:

Chúng tôi cung cấp chính sách hoàn tiền toàn bộ trong vòng 24 giờ sau khi bạn thực hiện thanh toán, nếu bạn chưa sử dụng dịch vụ hoặc chưa đăng tin. Sau thời gian này, chúng tôi không hỗ trợ hoàn tiền.

Hoàn Tiền Một Phần:

Trong trường hợp bạn yêu cầu thay đổi nội dung tin đăng hoặc gói dịch vụ đã chọn, chúng tôi có thể xem xét việc hoàn tiền một phần hoặc cung cấp tín dụng cho dịch vụ trong tương lai.

2. Thay Đổi và Hủy Dịch Vụ

Thay Đổi Dịch Vụ:

Bạn có thể yêu cầu thay đổi gói dịch vụ trong vòng 24 giờ sau khi thanh toán. Chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của bạn và cập nhật dịch vụ nếu cần.

Hủy Dịch Vụ:

Nếu bạn muốn hủy dịch vụ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email contact@batdongsandanang.com.vn hoặc gọi số điện thoại 0888 305 379 để được hỗ trợ. Phí hủy dịch vụ sẽ tùy thuộc vào thời điểm hủy và gói dịch vụ bạn đã chọn.

- Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:
 - Trong trường hợp có khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh, người dùng (người đăng tin, người mua/bán/thuê/cho thuê) có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến Người đăng tin hoặc thông qua BQL website. Sau khi tiếp nhận khiếu nại, BQL sẽ chuyển ngay khiếu nại đó đến Người đăng tin bằng các phương thức nhanh chóng nhất.
 - Người đăng tin sẽ chịu trách nhiệm cho nội dung tin đăng trên website. Trong trường hợp phát sinh khiếu nại thì người đăng tin cần cung cấp bằng chứng liên quan đến vụ việc khiếu nại, đồng thời đứng ra giải quyết khiếu nại có liên quan.
 - Mọi tranh chấp, khiếu nại sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành công thì BQL website bảo lưu quyền yêu cầu các bên liên hệ Cơ quan thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

- Website chỉ giới hạn ở tính năng đăng tin. Mọi liên hệ, thỏa thuận và giao dịch giữa người mua và người bán không thực hiện trên website. Vì vậy, hoạt động của website không phát sinh quy trình giao nhận vận chuyển.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng:

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến nên không phát sinh đơn hàng.

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến nên không phát sinh các giao dịch đặt hàng, kiểm hàng và đổi trả hàng.
- Tuy nhiên, website có áp dụng chính sách hoàn tiền và hủy dịch vụ đăng tin. Chi tiết chính sách này được công bố trên trang chủ của website. Cụ thể như sau:

Chính Sách Hoàn Tiền và Hủy Dịch Vụ Trang Web Đăng Tin Bất Động Sản

www.batdongsandanang.com.vn

1. Hoàn Tiền:

Hoàn Tiền Toàn Bộ:

Chúng tôi cung cấp chính sách hoàn tiền toàn bộ trong vòng 24 giờ sau khi bạn thực hiện thanh toán, nếu bạn chưa sử dụng dịch vụ hoặc chưa đăng tin. Sau thời gian này, chúng tôi không hỗ trợ hoàn tiền.

Hoàn Tiền Một Phần:

Trong trường hợp bạn yêu cầu thay đổi nội dung tin đăng hoặc gói dịch vụ đã chọn, chúng tôi có thể xem xét việc hoàn tiền một phần hoặc cung cấp tín dụng cho dịch vụ trong tương lai.

2. Thay Đổi và Hủy Dịch Vụ

Thay Đổi Dịch Vụ:

Bạn có thể yêu cầu thay đổi gói dịch vụ trong vòng 24 giờ sau khi thanh toán. Chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của bạn và cập nhật dịch vụ nếu cần.

Hủy Dịch Vụ:

Nếu bạn muốn hủy dịch vụ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email contact@batdongsandanang.com.vn hoặc gọi số điện thoại 0888 305 379 để được hỗ trợ. Phí hủy dịch vụ sẽ tùy thuộc vào thời điểm hủy và gói dịch vụ bạn đã chọn.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm:

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến nên không phát sinh việc bảo hành/bảo trì sản phẩm.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

- Trong trường hợp có khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh, người dùng (người đăng tin, người mua/bán/thuê/cho thuê có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến Người đăng tin hoặc thông qua BQL website. Sau khi tiếp nhận khiếu nại, BQL sẽ chuyển ngay khiếu nại đó đến Người đăng tin bằng các phương thức nhanh chóng nhất.
- Người đăng tin sẽ chịu trách nhiệm cho nội dung tin đăng trên website. Trong trường hợp phát sinh khiếu nại thì người đăng tin cần cung cấp bằng chứng liên quan đến vụ việc khiếu nại, đồng thời đứng ra giải quyết khiếu nại có liên quan.
- Mọi tranh chấp, khiếu nại sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành công thì BQL website bảo lưu quyền yêu cầu các bên liên hệ Cơ quan thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa người mua – người bán:

- Website không có chức năng giao dịch giữa người mua và người bán nên không phát sinh thanh toán trên website.

2. Thanh toán giữa người bán, nhà cung cấp bất động sản và BQL Website:

- Các khoản thanh toán phát sinh trên website bao gồm phí đăng tin và phí quảng cáo.
- Phương thức thanh toán:
 - o Đối với tin đăng: thanh toán qua Cổng thanh toán VNPAY và do VNPAY kiểm duyệt
 - o Đối với quảng cáo: Hợp đồng quảng cáo chi tiết dựa trên thương lượng và thỏa thuận giữa người cung cấp bất động sản và BQL website sẽ được ký kết cho từng giao dịch đặt quảng cáo trên website. Tùy vào mức phí quảng cáo sẽ thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản trực tiếp giữa các bên theo Hợp đồng. Mọi giao dịch thanh toán sẽ có chứng từ đi kèm đảm bảo theo quy định hiện hành.
- Quy trình thanh toán:
 - o Quy trình thanh toán được mô tả chi tiết và đăng công khai tại mục “Chính sách thanh toán” trên trang chủ của website. Cụ thể như sau:

Chính Sách Thanh Toán Dịch Vụ Trang Web Đăng Tin Bất Động Sản

www.batdongsandanang.com.vn

Chào mừng bạn đến với www.batdongsandanang.com.vn. Chúng tôi cung cấp dịch vụ đăng tin bất động sản để giúp bạn kết nối với khách hàng và phát triển cơ hội kinh doanh. Chính sách thanh toán dưới đây sẽ hướng dẫn bạn về các phương thức thanh toán, quy trình thanh toán và các điều khoản liên quan đến dịch vụ của chúng tôi.

1. Phương Thức Thanh Toán

Hiện tại, chúng tôi hỗ trợ phương thức thanh toán bằng mã QR (VNPAAY)

Bạn vui lòng tham khảo Hướng dẫn thanh toán VNPay [tại đây](#) (Chi tiết tại mục “Hướng dẫn thanh toán VNPay” được công bố trên trang chủ của website

2. Quy Trình Thanh Toán

Nạp điểm:

Ngoài các tin miễn phí, để đăng tin, bạn cần nạp điểm vào tài khoản trước khi tiến hành đăng tin.

- Bạn chọn nút “Nạp điểm”
- Chọn Phương Thức Thanh Toán: Chọn phương thức thanh toán mà bạn muốn sử dụng để thanh toán cho dịch vụ.
- Thanh Toán: Thực hiện thanh toán theo hướng dẫn trên màn hình.
- Xác Nhận: Sau khi thanh toán thành công, điểm sẽ được cộng tự động vào tài khoản điểm của bạn. Từ đây bạn có thể thực hiện việc đăng tin

Đăng tin:

- Chọn Gói Dịch Vụ: Bạn sẽ chọn gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu của mình từ danh sách các gói dịch vụ có sẵn trên trang web.
- Điền Thông Tin Đăng Tin: Cung cấp các thông tin cần thiết để hoàn tất việc đăng tin.
- Chọn “Đăng tin”

3. Chính Sách Bảo Mật Thanh Toán

Bằng thỏa thuận với bên thứ ba, chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân và thông tin thanh toán của bạn. Các giao dịch thanh toán được xử lý qua các cổng thanh toán bảo mật và chúng tôi không lưu trữ thông tin thẻ tín dụng của bạn.

4. Liên Hệ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách thanh toán của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

- Email: contact@batdongsandanang.com.vn
- Số Điện Thoại: 0888 305 379

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Website mong muốn trở thành cổng thông tin chuyên biệt tại Thành phố Đà Nẵng về kết nối và cung cấp thông tin bất động sản trực tuyến, giúp các bên có nhu cầu tìm kiếm và kết nối với nhau một cách hiệu quả.
- Website luôn nỗ lực bảo đảm thông tin đăng trên trang đa dạng và chính xác nhất có thể. Chúng tôi nghiêm túc loại bỏ những thông tin sai lệch, không trung thực, hoặc không minh bạch.
- Thị trường bất động sản rất phong phú và liên tục thay đổi, trong khi thông tin về bất động sản có thể thay đổi theo ý kiến chủ quan của người đăng. Do đó, giống như các sản phẩm thương mại điện tử khác, website không thể đảm bảo hoàn toàn tính chính xác của mọi thông tin và mô tả trên trang.

- Thông tin bất động sản do người dùng đăng trên website không thể thay thế cho các đánh giá pháp lý, phát ngôn của doanh nghiệp, chuyên gia, hoặc cơ quan nhà nước. Vì vậy, website khuyến nghị các thành viên và người dùng cần thận trọng và tìm hiểu kỹ thông tin trước khi đưa ra quyết định. Chúng tôi hy vọng mang đến cho người dùng những thông tin hữu ích nhất có thể.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng được mô tả chi tiết và đăng công khai đến người dùng tại mục “Chính sách bảo mật” trên trang chủ của website. Cụ thể như sau:



Chính Sách Bảo Mật Trang Web Đăng Tin Bất Động Sản

www.batdongsandanang.com.vn

Chúng tôi, Công ty cổ phần Rubie Marble, nhà điều hành trang web www.batdongsandanang.com.vn, cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của người dùng trên trang web đăng tin bất động sản của chúng tôi. Chính sách bảo mật này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, bảo vệ và chia sẻ thông tin của bạn khi bạn truy cập và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân:

Mục đích:

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân nhằm mục đích cung cấp và cải thiện dịch vụ, xác minh danh tính, ngăn chặn gian lận, gửi thông báo và cung cấp hỗ trợ khách hàng.

Phạm vi thu thập thông tin:

Chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau từ bạn:

- Thông tin cá nhân: Họ tên, địa chỉ email, số điện thoại, và các thông tin liên lạc khác khi bạn đăng ký tài khoản hoặc đăng tin.
- Thông tin về bất động sản: Thông tin chi tiết về các bất động sản mà bạn đăng tin, bao gồm địa chỉ, giá cả, hình ảnh và mô tả.
- Thông tin kỹ thuật: Địa chỉ IP, loại trình duyệt, hệ điều hành, và các dữ liệu liên quan khác khi bạn truy cập trang web của chúng tôi.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Chúng tôi không bán, trao đổi hoặc cho thuê thông tin cá nhân của bạn cho bên thứ ba. Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin của bạn trong các trường hợp sau:

- Với sự đồng ý của bạn.
- Khi cần thiết để tuân thủ pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan chức năng.
- Khi cần thiết để bảo vệ quyền lợi, tài sản hoặc an toàn của chúng tôi hoặc của người dùng khác.

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được để:

- Phân tích dữ liệu để cải thiện dịch vụ của chúng tôi cũng như cải thiện trải nghiệm của người dùng
- Xác minh danh tính của người dùng và ngăn chặn các hoạt động gian lận.
- Liên lạc và gửi thông báo về các cập nhật và thay đổi dịch vụ.
- Cung cấp hỗ trợ khách hàng và giải quyết các vấn đề liên quan đến dịch vụ.

3. Thời gian lưu trữ và thời gian bắt đầu, kết thúc xử lý thông tin

Thời gian lưu trữ: Thông tin cá nhân của bạn được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong chính sách này. Thời gian lưu trữ tối thiểu là 24 tháng.

Thời gian bắt đầu, kết thúc xử lý dữ liệu: Xử lý dữ liệu bắt đầu khi bạn cung cấp thông tin cá nhân và kết thúc khi dữ liệu bị xóa hoặc ẩn danh theo yêu cầu của bạn hoặc khi không còn cần thiết cho các mục đích đã định.

Bạn có thể yêu cầu BQT website xóa thông tin của bạn khi bạn không còn là thành viên của website.

4. Những cá nhân hoặc tổ chức có thể tiếp cận và xử lý thông tin:

Những cá nhân hoặc tổ chức sau đây có thể tiếp cận được Thông tin mà Bạn cung cấp cho Chúng tôi, cụ thể bao gồm:

- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu bằng văn bản;
- Nhân viên công ty chúng tôi, đối tác quản trị website của Chúng tôi để cung cấp Dịch vụ theo phạm vi thỏa thuận hoặc theo mục đích quy định tại Chính sách này;
- Người đăng tin và Người xem tin trên website;
- Đối tác trung gian thanh toán VNPAY: Chúng tôi có quyền cung cấp các Thông tin mà Bạn cung cấp bao gồm Họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ và các thông tin khác của Bạn khi Bạn có nhu cầu thực hiện thanh toán qua đối tác trung gian thanh toán theo yêu cầu của tổ chức thanh toán và nhu cầu của bạn cùng sự chấp thuận của Bạn.
- Các Bên thứ ba khác liên quan đến Dịch vụ mà Chúng tôi cung cấp cho Bạn hoặc theo yêu cầu khác của Chúng tôi cho mục đích quy định tại Chính sách này.

5. Thông tin đơn vị thu thập và quản lý thông tin:

Tên, địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình:

- Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE
- Địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, P. Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 0888 305 379
- Email: contact@batdongsandanang.com.vn

6. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại

Phương thức và công cụ để tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của người dùng:

6.1. Hủy đồng ý:

Bạn có thể rút lại sự đồng ý về việc sử dụng thông tin cá nhân hoặc nhận thông tin tiếp thị từ Chúng tôi bằng cách liên hệ với Ban quản trị website. Tuy nhiên, việc rút lại có thể khiến Chúng tôi không thể có khả năng tiếp tục cung cấp dịch vụ và dẫn đến khóa hoặc xóa tài khoản của Bạn. Chúng tôi sẽ thông báo cho Bạn về các hậu quả có thể xảy ra và bảo lưu quyền lợi pháp lý đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.

6.2. Truy cập, xóa và chỉnh sửa

Yêu cầu truy cập, xóa, hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân cần được gửi bằng văn bản cho ban quản trị website chúng tôi qua email contact@batdongsandanang.com.vn và bằng tiếng Việt.

Chúng tôi chỉ xử lý các yêu cầu được gửi bằng tiếng Việt và tuân thủ đầy đủ Chính sách Bảo mật này. Mọi yêu cầu không đáp ứng các điều kiện trên sẽ bị từ chối và Chúng tôi sẽ không thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến những yêu cầu đó. Chúng tôi có quyền từ chối việc tiết lộ, xóa hoặc chỉnh sửa Thông tin cá nhân dựa trên các quy định trong Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và pháp luật Việt Nam hiện hành. Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của Bạn trong thời gian sớm nhất có thể.

7. Truyền Dữ Liệu Quốc Tế

Thông tin cá nhân của bạn có thể được truyền và lưu trữ ở các quốc gia khác ngoài Việt Nam. Chúng tôi đảm bảo các biện pháp bảo mật tương đương với luật bảo vệ dữ liệu của Việt Nam.

8. Trang Web Của Bên Thứ Ba

Trang web của chúng tôi có thể chứa liên kết đến các trang web của bên thứ ba. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung và chính sách bảo mật của các trang web này.

9. Quyền Lợi và Nghĩa Vụ Của Người Dùng

Bạn có Quyền:

- Truy cập và chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình.
- Yêu cầu xóa thông tin cá nhân của mình. Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu này trong thời gian hợp lý.
- Rút lại sự đồng ý cho việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn.
- Khiếu nại về việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn.
- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn theo quy định pháp luật hiện hành hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền dân sự theo Bộ luật Dân sự hiện hành.

Một trong các Quyền này sẽ không được áp dụng trong trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác.

Bạn có Nghĩa Vụ:

- Bạn có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác và cập nhật thông tin cá nhân khi có thay đổi.
- Tôn trọng, bảo vệ thông tin cá nhân của người khác.
- Thực hiện theo quy định của pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân, đồng thời tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Thông Tin Cá Nhân.

10. Trường Hợp Bất Khả Kháng

Chúng tôi nỗ lực để bảo đảm an toàn và ổn định cho toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Nếu xảy ra sự cố ngoài ý muốn do lỗi từ phía chúng tôi, chúng tôi sẽ nhanh chóng thực hiện các biện pháp khắc phục để đảm bảo quyền lợi của bạn.

Trong trường hợp xảy ra các sự cố ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi, chẳng hạn như lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm, hoặc các lỗi khác khiến bạn không thể thực hiện quyền lợi của mình theo chính sách này, vui lòng thông báo cho chúng tôi để cùng kết hợp xử lý trong thời gian sớm nhất có thể.

Trong trường hợp hệ thống bị tấn công, chúng tôi sẽ nỗ lực bảo vệ thông tin của bạn. Bạn có trách nhiệm phối hợp với chúng tôi để giải quyết và bảo vệ thông tin của mình.

11. Cam Kết Của Chúng Tôi

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của bạn bằng các biện pháp bảo mật cao nhất và tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu.

12. Tuyên Bố Miễn Trừ Trách Nhiệm

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc truy cập hoặc sử dụng trái phép thông tin cá nhân của bạn ngoài sự kiểm soát của chúng tôi.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc Bạn tự nguyện tiết lộ Thông tin của mình cho những người dùng khác liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của Bạn không đến được Chúng tôi, hoặc các lỗi phát sinh từ kỹ thuật, đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do lỗi của Chúng tôi.

13. Thay Đổi Chính Sách Bảo Mật

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách bảo mật này theo thời gian. Mọi thay đổi sẽ được thông báo trên trang web của chúng tôi và có hiệu lực ngay khi được đăng tải.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về chính sách bảo mật của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ dưới đây:

- Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE
- Địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, P. Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 0888 305 379
- Email: contact@batdongsandanang.com.vn

Chúng tôi hy vọng rằng chính sách bảo mật này giúp bạn hiểu rõ hơn về cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Cảm ơn bạn đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi!

Ngày hiệu lực: 01/11/2024.

CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE

VII. Quản lý thông tin trên website:

Quy định về quản lý/kiểm soát, rà soát thông tin trên website:

- Cơ chế kiểm soát tự động
 Có quy định về đăng thông tin

- Cơ chế kiểm soát riêng
 Cơ chế giám sát khác

- **Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải:**

Để đảm bảo thông tin bất động sản đăng tải trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác và đầy đủ, cần thiết lập cơ chế kiểm tra, giám sát chặt chẽ. Dưới đây là các quy định cụ thể nhằm đảm bảo chất lượng và tuân thủ pháp luật về việc cung cấp thông tin bất động sản.

- Kiểm tra thông tin trước khi đăng tải: Tất cả thông tin do người bán cung cấp sẽ được kiểm tra và xác minh về tính chính xác, đầy đủ, và tuân thủ quy định pháp luật trước khi được đăng trên website.
- Giám sát liên tục: Sàn giao dịch sẽ áp dụng công nghệ và nhân sự để giám sát liên tục thông tin đăng tải nhằm phát hiện và xử lý các thông tin không chính xác, gây hiểu lầm hoặc vi phạm quy định.
- Báo cáo và xử lý vi phạm: Người dùng có thể báo cáo về bất kỳ tin đăng nào vi phạm chính sách. Các trường hợp vi phạm sẽ được xử lý kịp thời, bao gồm việc cảnh cáo, gỡ bỏ tin đăng hoặc khóa tài khoản.
- Thông tin không được đăng tải:
 - ⇒ Thông tin sai lệch: Cấm đăng tải các thông tin không đúng sự thật về giá cả, diện tích, vị trí, tình trạng pháp lý hoặc các thông tin khác liên quan đến bất động sản.
 - ⇒ Thông tin gây hiểu lầm: Cấm việc sử dụng ngôn ngữ mập mờ, gây hiểu lầm cho người mua.
 - ⇒ Sản phẩm và dịch vụ cấm đăng tải: Cấm đăng các sản phẩm hoặc dịch vụ bị cấm kinh doanh theo quy định pháp luật Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất động sản không có pháp lý rõ ràng, tranh chấp, hoặc vi phạm quy hoạch.
 - ⇒ Nội dung bị cấm: Cấm đăng tải các thông tin có nội dung vi phạm đạo đức xã hội, thuần phong mỹ tục, thông tin xuyên tạc, bạo lực hoặc không phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.
- Quy định về ngôn ngữ: Tin đăng bất động sản phải sử dụng tiếng Việt chuẩn, rõ ràng, dễ hiểu và không chứa các từ ngữ phản cảm, kích động hoặc sai lệch.
- Đăng tin về sản phẩm, dịch vụ: Thông tin sản phẩm bất động sản đăng tải phải bao gồm mô tả đầy đủ về diện tích, giá bán, tình trạng pháp lý, vị trí, tiện ích xung quanh và các yếu tố liên quan khác. Những thông tin này phải tuân thủ quy định tại Nghị định 111/2021/NĐ-CP và Nghị định 43/2017/NĐ-CP về nhãn hàng hóa.
- Kiểm soát chất lượng: Sàn giao dịch có trách nhiệm kiểm soát chất lượng thông tin đăng tải bằng cách yêu cầu người bán cung cấp các giấy tờ hợp pháp liên quan đến bất động sản, như giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng, v.v.
- Quy trình xử lý vi phạm: Các tin đăng vi phạm sẽ bị cảnh cáo hoặc xóa bỏ tùy theo mức độ. Người vi phạm có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn nếu tái phạm hoặc vi phạm nghiêm trọng.
- Hành vi bị cấm
 - ⇒ Quảng cáo sai sự thật: Cấm quảng cáo thông tin về bất động sản không đúng với tình trạng thực tế, làm sai lệch các đặc điểm cơ bản của sản phẩm.
 - ⇒ Thông tin giả mạo: Cấm việc tạo tin giả, sử dụng thông tin của bên thứ ba mà không có sự cho phép, hoặc tạo hồ sơ người bán giả mạo để lừa đảo.
- Tuân thủ pháp luật

Tất cả các thông tin đăng tải và hoạt động trên sàn giao dịch phải tuân thủ quy định của Nghị định 111/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định 43/2017/NĐ-CP về nhãn hàng hóa và các quy định pháp luật hiện hành khác của Việt Nam.

- **Kiểm soát thông tin người bán/người đăng tin:**

Để đảm bảo tính minh bạch và tuân thủ pháp luật trong hoạt động của website, thông tin người bán/người đăng tin sẽ được kiểm soát chặt chẽ. Dưới đây là các quy định và quy trình cụ thể:

- Đăng ký và xác minh thông tin: Người bán/người đăng tin phải hoàn thành mẫu đăng ký trở thành người bán/nhà cung cấp/người đăng tin trên sàn giao dịch, cung cấp đầy đủ các thông tin theo yêu cầu.
- Các thông tin cơ bản mà người bán/người đăng tin phải cung cấp bao gồm:
 - ✓ Tên đầy đủ.
 - ✓ Địa chỉ liên hệ, email, số điện thoại.
 - ✓ Các giấy tờ pháp lý liên quan đến quyền sở hữu bất động sản đăng bán (giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng, v.v.): thể hiện nội dung này bằng hình ảnh hoặc bản scan trong mỗi tin đăng.

Ghi chú: đối với loại hình sàn TMĐT đăng tin bất động sản, do không có phát sinh giao dịch mua bán trên website, nên người bán/người đăng tin chưa cần cung cấp căn cước công dân (CCCD). CCCD chỉ được yêu cầu cung cấp sau khi người bán và người mua thống nhất giao dịch và tiến hành thủ tục mua bán/cho thuê. Việc chưa cần bổ sung CCCD trong thời gian đầu để khuyến khích người dùng/người đăng tin đăng ký tài khoản và sử dụng website. Sau một thời gian hoạt động, chúng tôi sẽ cân nhắc việc bổ sung CCCD vào form đăng ký khi cần thiết.

- Xác minh tính hợp lệ của thông tin: BQT website sẽ kiểm tra, xác minh tính hợp lệ và xác thực của các nội dung, hình ảnh được cung cấp.
- Thông tin người bán/người đăng tin phải tuân thủ đầy đủ các quy định tại Điều 29 của Nghị định 52/2013/NĐ-CP, trong đó yêu cầu người bán/người đăng tin cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân và giấy tờ hợp pháp.
- Lưu trữ và bảo mật thông tin người bán/người đăng tin: Tất cả thông tin của người bán/người đăng tin sau khi được xác minh sẽ được lưu trữ an toàn trong hệ thống dữ liệu của sàn giao dịch, bảo mật theo quy định pháp luật hiện hành. Thông tin này sẽ được sử dụng để đối soát và kiểm tra thường xuyên nhằm đảm bảo người bán/người đăng tin duy trì sự tuân thủ trong quá trình hoạt động trên sàn.
- Trách nhiệm của người bán/người đăng tin theo Điều 36 của Nghị định 52/2013/NĐ-CP:
 - ⇒ Người bán/người đăng tin trên website phải tuân thủ đầy đủ các quy định về cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và không gây hiểu lầm cho người xem/người mua.
 - ⇒ Người bán/người đăng tin phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của thông tin bất động sản và các dịch vụ mà họ cung cấp.
 - ⇒ Trong trường hợp phát hiện vi phạm hoặc cung cấp thông tin sai lệch, người bán/người đăng tin sẽ phải chịu các hình thức xử lý theo quy định của website và pháp luật.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website:**

Nhằm đảm bảo tính hợp pháp và bảo vệ quyền lợi của các bên liên quan trên sàn TMĐT đăng tin bất động sản, việc phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (SHTT) trong việc rà soát

và gỡ bỏ các tin đăng bất động sản vi phạm quyền SHTT là rất quan trọng. Quy trình này sẽ giúp phát hiện, kiểm tra và gỡ bỏ các tin đăng không tuân thủ, đảm bảo tuân thủ pháp luật.

- Nhận diện và thông báo vi phạm: Chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức) có thể phát hiện các tin đăng bất động sản trên sàn có dấu hiệu xâm phạm quyền SHTT của họ. Khi phát hiện vi phạm, chủ thể quyền SHTT gửi thông báo chính thức tới BQT website, kèm theo các bằng chứng xác minh quyền SHTT và thông tin về tin đăng vi phạm. Thông báo phải bao gồm: Thông tin chi tiết về chủ thể quyền (cá nhân, doanh nghiệp); Giấy tờ chứng minh quyền SHTT (bằng sáng chế, đăng ký thương hiệu, quyền tác giả, v.v.); Mô tả cụ thể về tin đăng bất động sản vi phạm và đường dẫn tới tin đăng đó trên sàn; Lý do yêu cầu gỡ bỏ và các vi phạm cụ thể liên quan đến quyền SHTT.
- Xác minh thông tin và đánh giá vi phạm: BQT website sẽ tiếp nhận, xác minh các yêu cầu từ chủ thể quyền SHTT, đối chiếu thông tin để đánh giá liệu tin đăng có vi phạm quyền SHTT hay không. Quy trình xác minh bao gồm: Kiểm tra các tài liệu pháp lý được cung cấp bởi chủ thể quyền; Xem xét các thông tin chi tiết của tin đăng bất động sản để xác định có dấu hiệu vi phạm quyền SHTT; Nếu cần, liên hệ với người đăng tin để yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh tính hợp pháp của bất động sản và quyền sở hữu trí tuệ liên quan (nếu có).
- Xử lý và gỡ bỏ tin đăng vi phạm: Khi xác định tin đăng vi phạm quyền SHTT, sàn giao dịch sẽ thực hiện các biện pháp:
 - ⇒ Gỡ bỏ ngay lập tức tin đăng bất động sản vi phạm khỏi website
 - ⇒ Thông báo cho người đăng tin về việc gỡ bỏ và lý do vi phạm.
 - ⇒ Trong trường hợp tin đăng không vi phạm, sàn sẽ phản hồi lại chủ thể quyền, cung cấp thông tin và giải thích lý do từ chối yêu cầu gỡ bỏ.
- Phối hợp với các bên liên quan: Liên lạc với chủ thể quyền SHTT: Sàn sẽ duy trì liên lạc với chủ thể quyền trong suốt quá trình xử lý để đảm bảo tính minh bạch và hợp tác hiệu quả; Hợp tác với cơ quan chức năng: Trong trường hợp vi phạm nghiêm trọng hoặc tranh chấp về quyền SHTT, sàn sẽ phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.
- Biện pháp xử lý đối với người đăng tin vi phạm: Đối với những người đăng tin vi phạm quyền SHTT, sàn sẽ áp dụng các biện pháp xử lý như sau:
 - ⇒ Cảnh cáo người đăng tin về hành vi vi phạm.
 - ⇒ Tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản người đăng tin nếu tiếp tục tái phạm hoặc vi phạm nghiêm trọng.
 - ⇒ Thông báo cho cơ quan chức năng, nếu cần thiết, để xử lý theo quy định pháp luật.
- Tăng cường biện pháp phòng ngừa vi phạm: Để hạn chế vi phạm quyền SHTT trên website, BQT website sẽ:
 - ⇒ Cập nhật quy định và chính sách liên quan đến quyền SHTT cho người đăng tin, đảm bảo mọi người đều hiểu và tuân thủ.
 - ⇒ Thiết lập hệ thống kiểm tra tự động để rà soát và cảnh báo về các tin đăng có dấu hiệu vi phạm trước khi được hiển thị.
 - ⇒ Hỗ trợ chủ thể quyền SHTT trong việc giám sát và bảo vệ quyền lợi của họ trên sàn.

- **Chế tài và Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website hoặc nếu người mua, người bán vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế:**

- Trong trường hợp có khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh, người dùng (người mua//thuê) có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến Người đăng tin hoặc thông qua BQT website. Sau khi

tiếp nhận khiếu nại, BQT sẽ chuyển ngay khiếu nại đó đến Người đăng tin bằng các phương thức nhanh chóng nhất.

- Người đăng tin sẽ chịu trách nhiệm cho nội dung tin đăng trên website. Trong trường hợp phát sinh khiếu nại thì người đăng tin cần cung cấp bằng chứng liên quan đến vụ việc khiếu nại, đồng thời đứng ra giải quyết khiếu nại có liên quan.
 - Mọi tranh chấp, khiếu nại sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành công thì BQT website bảo lưu quyền yêu cầu các bên liên hệ Cơ quan thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- BQL website, phối hợp với đơn vị dịch vụ kỹ thuật chuyên trách bảo trì, bảo dưỡng website là Công ty Cảnh Cam, cam kết duy trì an toàn và ổn định cho toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi từ phía website, BQL website sẽ ngay lập tức thực hiện các biện pháp khắc phục để bảo vệ quyền lợi của người dùng.
- BQL website cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất có thể cho người dùng. Nếu có sự cố kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác khiến người dùng không thể tham gia giao dịch, chúng tôi cung cấp số hotline 0888305379 để người dùng liên hệ để kịp thời xử lý.
- Trong trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật, BQL website sẽ thông báo đến người dùng. Nếu có sự tấn công từ hacker, chúng tôi sẽ nỗ lực bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng. Trong trường hợp này, người dùng có trách nhiệm phối hợp với BQL website khi được yêu cầu xác minh thông tin.
- BQL website không chịu trách nhiệm nếu thông báo của người dùng không đến được do lỗi kỹ thuật, đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không thuộc trách nhiệm của website.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT www.batdongsandanang.com.vn

Dựa trên các quy định tại Nghị định 85/2021/NĐ-CP và Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP về trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử, BQL website có các quyền và trách nhiệm sau:

Quyền của Ban quản lý website:

- Quyền chỉnh sửa và cập nhật thông tin: BQL website có quyền chỉnh sửa, bổ sung, hoặc xóa bỏ nội dung của website để đảm bảo hoạt động của sàn giao dịch luôn phù hợp với quy định pháp luật và các chính sách nội bộ. Những thay đổi này sẽ được thông báo trước tới người dùng theo quy định.
- Quyền quản lý và giám sát thông tin: BQL website có quyền quản lý và giám sát các nội dung được đăng tải bởi người dùng, bao gồm các tin đăng bán bất động sản. BQL có thể xóa bỏ những nội dung không phù hợp với chính sách của sàn hoặc vi phạm pháp luật mà không cần thông báo trước.
- Quyền thu phí dịch vụ: BQL có quyền thu phí dịch vụ từ người dùng theo bảng giá và cơ chế thu phí đã được công bố. Các thay đổi về phí dịch vụ sẽ được thông báo cho người dùng trước khi áp dụng.

- Quyền đình chỉ hoặc chấm dứt tài khoản: BQL website có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền truy cập và sử dụng dịch vụ của người dùng nếu phát hiện hành vi vi phạm Quy chế hoạt động của website hoặc pháp luật hiện hành.
- Quyền bảo vệ quyền lợi của sàn giao dịch: BQL website có quyền bảo vệ quyền lợi hợp pháp của sàn, bao gồm việc xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, bảo vệ bản quyền nội dung, và đảm bảo an ninh mạng cho hệ thống.

Trách nhiệm của Ban quản lý website:

- Cung cấp dịch vụ và đảm bảo tính liên tục: BQL website có trách nhiệm duy trì và đảm bảo hoạt động liên tục, an toàn và ổn định của sàn giao dịch bất động sản, cung cấp đầy đủ các tiện ích cần thiết để hỗ trợ giao dịch giữa người mua và người bán.
- Bảo vệ thông tin người dùng: BQL website có trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu giao dịch của người dùng theo các quy định về bảo mật dữ liệu và quyền riêng tư của pháp luật Việt Nam.
- Hướng dẫn và hỗ trợ người dùng: BQL có trách nhiệm cung cấp các hướng dẫn cụ thể về cách thức sử dụng dịch vụ, quy trình đăng tin và quy định của website để đảm bảo người dùng có thể tham gia giao dịch một cách thuận lợi và an toàn.
- Giải quyết tranh chấp: BQL website có trách nhiệm phối hợp với người bán, người mua và các cơ quan chức năng để giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh từ hoạt động giao dịch bất động sản trên sàn.
- Cung cấp thông tin về hoạt động giao dịch: BQL website có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác về các hoạt động giao dịch trên sàn khi có yêu cầu từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Đảm bảo tính hợp pháp của thông tin và sản phẩm: BQL website có trách nhiệm kiểm tra và đảm bảo rằng tất cả các tin đăng, sản phẩm và dịch vụ được cung cấp trên sàn đều tuân thủ quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định về bất động sản và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Lưu trữ thông tin đăng ký người bán: Theo quy định của pháp luật, BQL website phải lưu trữ đầy đủ thông tin của người bán, bao gồm thông tin đăng ký kinh doanh, tên, địa chỉ, và các giấy tờ pháp lý khác liên quan.
- Thông báo về các hành vi vi phạm pháp luật: BQL website có trách nhiệm thông báo cho cơ quan chức năng khi phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật xảy ra trên sàn giao dịch, bao gồm các hành vi gian lận, lừa đảo hoặc kinh doanh sản phẩm bất hợp pháp.

Cam kết của Ban quản lý website:

- BQL website cam kết hoạt động với mục tiêu bảo vệ quyền lợi của người mua, người bán, và đảm bảo các hoạt động giao dịch diễn ra một cách công bằng, minh bạch và hợp pháp.
- BQL sẽ tuân thủ nghiêm túc các quy định pháp luật Việt Nam về thương mại điện tử, bảo vệ người tiêu dùng và quản lý hoạt động giao dịch trên sàn.

Những quyền và trách nhiệm này nhằm tạo ra một môi trường giao dịch bất động sản minh bạch, tin cậy và tuân thủ pháp luật trên nền tảng www.batdongsandanang.com.vn.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website sàn thương mại điện tử www.batdongsandanang.com.vn

1. Quyền và trách nhiệm của người đăng tin/người bán/người cung cấp bất động sản trên website www.batdongsandanang.com.vn

Dựa trên quy định tại Nghị định 85/2021/NĐ-CP và Điều 37 Nghị định 52/2013/NĐ-CP về trách nhiệm của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử, người bán/nhà cung cấp trên website có các quyền và trách nhiệm sau:

Quyền của người bán/nhà cung cấp:

- Quyền sử dụng dịch vụ: Người bán/nhà cung cấp có quyền đăng tin rao bán các sản phẩm bất động sản hợp pháp trên website www.batdongsandanang.com.vn theo các quy định của pháp luật và quy chế hoạt động của sàn giao dịch.
- Quyền tiếp cận thông tin: Người bán có quyền tiếp cận và cập nhật các thông tin liên quan đến sản phẩm của mình và các dịch vụ cung cấp bởi website để đảm bảo các giao dịch được thực hiện một cách hiệu quả và an toàn.
- Quyền khiếu nại: Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại phát sinh liên quan đến việc cung cấp sản phẩm, người bán có quyền yêu cầu website can thiệp để giải quyết theo quy định của pháp luật và quy chế của website.
- Quyền bảo mật thông tin: Người bán có quyền yêu cầu BQL website bảo mật thông tin cá nhân và các dữ liệu liên quan đến các giao dịch đã thực hiện trên nền tảng website.

Trách nhiệm của người bán/nhà cung cấp:

- Đảm bảo tính hợp pháp của sản phẩm: Người bán phải đảm bảo rằng sản phẩm bất động sản được rao bán trên website đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật về quyền sở hữu, tính pháp lý, và điều kiện kinh doanh bất động sản. Các sản phẩm vi phạm quy định pháp luật sẽ bị gỡ bỏ và xử lý theo Quy chế hoạt động.
- Cung cấp thông tin chính xác và trung thực: Người bán có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin về sản phẩm bất động sản, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tên sản phẩm, vị trí, giá cả, diện tích, tình trạng pháp lý, và các điều kiện giao dịch khác.
- Chịu trách nhiệm về chất lượng dịch vụ: Người bán chịu trách nhiệm trước pháp luật và người mua về chất lượng sản phẩm bất động sản được rao bán. Các thông tin sai lệch hoặc không chính xác có thể dẫn đến việc gỡ bỏ sản phẩm khỏi website và bị xử lý theo quy định.
- Tuân thủ quy định pháp luật và quy chế của website: Người bán phải tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và các quy định, chính sách của sàn giao dịch, bao gồm nhưng không giới hạn ở quy định về nội dung đăng tin, các sản phẩm được phép và không được phép giao dịch, các hành vi bị cấm trên sàn giao dịch.
- Cập nhật thông tin và theo dõi phản hồi: Người bán có trách nhiệm thường xuyên cập nhật trạng thái của sản phẩm, trả lời các thắc mắc của người mua và xử lý các yêu cầu trong quá trình giao dịch để đảm bảo quyền lợi của các bên liên quan.

- Chịu trách nhiệm giải quyết tranh chấp: Trong trường hợp có khiếu nại, tranh chấp phát sinh từ phía người mua liên quan đến sản phẩm bất động sản, người bán phải hợp tác với BQL website và các cơ quan chức năng để giải quyết tranh chấp theo quy định pháp luật.
- Chịu trách nhiệm thuế và các nghĩa vụ tài chính khác: Người bán có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ tài chính, bao gồm thuế, phí, lệ phí liên quan đến hoạt động kinh doanh, giao dịch bất động sản trên sàn giao dịch.
- Chịu trách nhiệm thuế và các nghĩa vụ tài chính khác: Người bán có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ tài chính, bao gồm thuế, phí, lệ phí liên quan đến hoạt động kinh doanh, giao dịch bất động sản trên sàn giao dịch theo quy định của pháp luật.

Các quy định này được xây dựng nhằm đảm bảo sự minh bạch, an toàn và tuân thủ pháp luật cho cả người bán và người mua khi tham gia vào các giao dịch trên sàn giao dịch bất động sản www.batdongsandanang.com.vn.

2. Quyền và trách nhiệm của người mua/người thuê/người sử dụng dịch vụ bất động sản trên website www.batdongsandanang.com.vn

Quyền của người mua/người thuê/người sử dụng dịch vụ:

- Quyền truy cập và sử dụng thông tin: Người mua/người thuê có quyền truy cập và sử dụng các thông tin bất động sản được đăng tải trên website để tham khảo, tìm hiểu về sản phẩm, dịch vụ bất động sản, cũng như so sánh, lựa chọn các tin đăng phù hợp với nhu cầu cá nhân.
- Quyền tham gia giao dịch: Người mua/người thuê có quyền tham gia giao dịch trực tiếp với người bán/người cung cấp thông qua các thông tin được đăng tải trên website. Các giao dịch được thực hiện dựa trên các thông tin, điều kiện được thỏa thuận giữa hai bên và phù hợp với quy định pháp luật.
- Quyền bảo vệ thông tin cá nhân: Người sử dụng dịch vụ có quyền được bảo vệ thông tin cá nhân và quyền riêng tư theo quy định về bảo mật dữ liệu của website, không bị tiết lộ cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- Quyền khiếu nại và yêu cầu hỗ trợ: Người mua/người thuê có quyền khiếu nại, yêu cầu hỗ trợ từ Ban Quản trị (BQL) website trong các trường hợp gặp sự cố, tranh chấp hoặc các vấn đề phát sinh trong quá trình giao dịch. BQL website có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý yêu cầu trong thời gian sớm nhất.

Trách nhiệm của người mua/người thuê/người sử dụng dịch vụ:

- Trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác: Người sử dụng dịch vụ có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ khi đăng ký tài khoản và trong quá trình sử dụng dịch vụ trên website. Thông tin này sẽ được BQL website bảo mật theo quy định
- Trách nhiệm tuân thủ Quy chế hoạt động: Người mua/người thuê phải tuân thủ các quy định và điều khoản sử dụng dịch vụ của website, bao gồm các quy định về quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia giao dịch bất động sản trực tuyến.
- Trách nhiệm tự kiểm tra thông tin sản phẩm: Người mua/người thuê có trách nhiệm kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin liên quan đến sản phẩm/dịch vụ bất động sản trước khi thực hiện giao dịch. Mọi giao dịch đều được thực hiện dựa trên sự tự nguyện và thỏa thuận giữa các bên, người mua/người thuê phải đảm bảo hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình.

ĐẶNG THỊ THANH TÂM